

窓口業務仕様書

	業務名	業務内容	大栄庁舎	北条庁舎	担当課
1	住民異動届に関する事	受付、システム入力(職権入力分は出生・死亡に限る)、住民生活課への連絡票送付(外国人の異動届の受付は除く)			住民生活課
2	戸籍届出・住民異動に伴う各種手続き確認、案内に関する事	異動に伴う手続きの確認、住民案内			住民生活課
3	住民票コード通知票の交付に関する事				住民生活課
4	火葬許可に関する事				住民生活課
5	改葬許可に関する事		×	書類受取	住民生活課
6	母子手帳への出生届出済証明書交付に関する事	出生届出済証明書交付			住民生活課
7	印鑑登録申請に関する事	申請書受付、証明書交付システム登録、登録証交付			住民生活課
8	印鑑登録証明書の交付に関する事	申請書受付、証明書交付システム登録、登録証交付			住民生活課
9	本人通知登録申請書の受付に関する事	委任状による申請の受付は除く			住民生活課
10	戸籍にかかる証明の交付に関する事	公用請求及び職務上請求を除く第三者請求は含まない。戸籍法施行規則第11条の2第3号に規定する本人確認は除く。			住民生活課
11	戸籍の附票の写しの交付に関する事	公用請求及び職務上請求を除く第三者請求は含まない。戸籍法施行規則第11条の2第3号に規定する本人確認は除く。			住民生活課
12	身分証明書の交付に関する事	第三者請求についての受付及び戸籍法施行規則第11条の2第3号に規定する本人確認は除く			住民生活課
13	住民票の写し等の交付に関する事	公用請求及び職務上請求を除く第三者請求は含まない。			住民生活課
14	戸籍謄本等の郵送請求にかかる証明書発行に関する事	公用請求及び職務上請求を除く第三者請求は含まない。		×	住民生活課
15	マイナンバー通知カードの再交付申請受付に関する事	マイナンバー通知カードの再交付申請受付等に関する事			住民生活課
16	窓口業務に関する電話等による問合せに関する事	上記7,8,10,11,12,13,14の業務に関する電話等による問合せへの対応業務		×	住民生活課

17	国民年金関係各種届出書・申請書等の受付に関すること	届出(申請)者、届出(申請)書の記載事項及び添付書類の確認			住民生活課
		被保険者資格取得届出書、被保険者種別変更届出書等のシステム入力			住民生活課
		未支給年金請求書受付			住民生活課
		死亡一時金請求書受付			住民生活課
		免除申請書受付			住民生活課
		学生納付特例免除申請書受付			住民生活課
		障害基礎年金診断書受付 受取のみ			住民生活課
		障害基礎年金現況届受付			住民生活課
		基礎年金裁定請求書受付			住民生活課
		年金手帳再交付申請書受付			住民生活課
		付加保険料申出書受付			住民生活課
		被保険者関係届出書受付(氏名、住所変更等)			住民生活課
		受給者氏名変更等届出書受付			住民生活課
		年金保険料口座振替クレジットカード納付申請			住民生活課
18	国民健康保険関係の各種届出書・申請書の受付、端末入力及び被保険者証等の受付に関すること	異動に伴う被保険者証交付申請受付、システム入力及び被保険者証の交付			健康推進課
		国民健康保険法第116条該当届(マル学該当)受付、システム入力及び被保険者証交付	×		健康推進課
		限度額適用・標準負担額減額認定証の交付申請受付、システム入力及び被保険者証交付	×		健康推進課
		保険証等再交付申請受付、システム入力及び被保険者証交付			健康推進課
		被保険者証更新時の窓口交付	×		健康推進課
		高額療養費申請受付	×		健康推進課
		療養費申請受付			健康推進課
		葬祭費・出産育児一時金申請書受付			健康推進課
		第三者行為による届出受付(書類の受取)	×	書類受取	健康推進課
		国民健康保険税(非自発的失業者)軽減申告書受付			健康推進課
		高額療養費等申立・誓約書受付			健康推進課
		高額介護合算申請書受付			健康推進課
		19	後期高齢者医療関係の各種届出書・申請書の受付及び被保険者証等の受付に関すること	異動に伴う被保険者証交付申請受付及び被保険者証の交付	×
限度額認定証の交付申請受付、システム入力及び交付					健康推進課
保険証等再交付申請受付、システム入力及び交付					健康推進課
被保険者証更新時の窓口交付					健康推進課
各種委任状の受付					健康推進課
高額療養費申請受付					健康推進課
療養費申請受付					健康推進課
葬祭費申請書受付					健康推進課
第三者行為による届出受付(書類の受取)	×			書類受取	健康推進課
基準収入額申請書受付					健康推進課
高額療養費等申立・誓約書受付					健康推進課
高額介護合算申請書受付			健康推進課		

20	健康診査等受診申込書等の受付に関すること	申込書受付	×		健康推進課
		がん検診検体(肺がん・大腸がん)の受取及び検査機関への引渡し	×		健康推進課
		大腸がん検診の受付	×		健康推進課
		ポイントラリー応募受付・参加賞配布	×		健康推進課
21	畜犬関係の各種届出書・申請書の受付及び狂犬病注射済票等の交付に関すること	食生活改善推進員活動報告書受取	×		健康推進課
		犬の新規登録、鑑札の再交付、手数料の受領	×		住民生活課
		狂犬病予防接種済票の交付、再交付、手数料受領	×		住民生活課
		変更届等受付(書類の受取)	×		住民生活課
22	予防接種関係の各種届出書・申請書の受付に関すること	猫の不妊・去勢奨励事業	×	書類受取	住民生活課
		インフルエンザ予防接種請求受付	×		健康推進課
		おたふく予防接種請求受付	×		健康推進課
		風疹予防接種請求受付	×		健康推進課
		ロタウイルス予防接種請求受付	×		健康推進課
		20歳未満の転入者予防接種調べ受付			健康推進課
		肺炎球菌予防接種(生保)請求受付	×		健康推進課
23	児童手当の各種請求書・届出書の受付に関すること	児童手当の各種請求書・届出書の受付			福祉課
		児童手当の現況届受付			福祉課
		児童扶養手当の現況届受付			福祉課
24	特別医療の各種請求書・届出書の受付、端末入力及び受給者証等の交付に関すること	小児医療費助成申請受付、システム入力及び受給者証交付			健康推進課
		ひとり親医療費助成申請受付及び受給者証交付(システム入力は委託しない)	×		健康推進課
		障がい者医療費助成申請受付及び受給者証交付(システム入力は委託しない)	×		健康推進課
25	子育て支援関係の各種届出書・申請書の受付に関すること	受給者証再交付申請受付、システム入力及び受給者証交付			健康推進課
		保育所入所、変更、退所申請書等受付	×		教育総務課
		休日保育申請受付	×		教育総務課
		一時預かり申請受付	×		教育総務課
		子育て応援パスポート申請受付及び交付	×		教育総務課
		保育教諭の登録申請受付	×		教育総務課
		放課後児童クラブ申請受付	×		教育総務課
病児後保育・病児保育チラシ配布	×		教育総務課		

26	障がい者保健福祉関係の各種届出書・申請書の受付に関する事	身体障害者手帳の申請受付			福祉課
		療育手帳の申請受付			福祉課
		精神保健福祉手帳の申請受付			福祉課
		日常生活用具の申請受付（新規は本課）			福祉課
		心身障害者医療費助成制度申請及び請求受付			福祉課
		障がい者地域生活支援給付費申請受付（新規は本課）			福祉課
		障がい者福祉サービス費支給認定申請受付(新規は本課)			福祉課
		障がい児通所給付費支給申請受付（新規は本課）			福祉課
		特別障害者手当・特別児童扶養手当申請受付			福祉課
		特別障害者手当現況届受付			福祉課
		特別障害者手当の入院・入所調べ受付			福祉課
		計画相談支援申請受付			福祉課
		ハートフル駐車場申請受付及び利用証交付			福祉課
		障がい者有料道路割引申請受付及び手帳への記載			福祉課
		障がい者NHK減免及びTCC減免申請受付			福祉課
		障がい者控除対象者認定書申請受付			福祉課
		自動車関係助成申請受付			福祉課
		自立支援医療(精神通院)に関する各種申請受付			福祉課
		自立支援医療(更生医療)に関する各種申請受付			福祉課
		自立支援医療(育成医療)に関する各種申請受付			福祉課
障がい者補装具支給申請の受付			福祉課		
心身障害者扶養共済制度の年金受給権現況報告			福祉課		
28	生活保護受給者傷病届の受付に関する事	生活保護受給者の各種申請受付 →生活保護受給者傷病届の受付		×	福祉課
29	介護保険関係の各種届出書・申請書の受付及び被保険者証等の交付に関する事	介護保険証再交付申請受付			福祉課
		介護保険負担限度額認定申請受付			福祉課
		特定標準負担額減額認定申請書受付			福祉課
		送付先変更申請受付			福祉課
		転出に伴う受給資格者証の発行			福祉課
		高額介護サービス費支給申請書受付			福祉課
		おむつ証明申請受付			福祉課
30	高齢者福祉事業関係の各種届出書・申請書の受付に関する事	敬老会申請、報告受付			福祉課
		金婚式該当者報告書受付			福祉課
		高齢者サークル申請受付			福祉課
		老人クラブ申請受付			福祉課
		高齢者保健センターの鍵の受渡し			福祉課

31	町税関係の各種届出書・申請書の受付に関すること	軽自動車税減免申請書受付	×		税務課
		軽自動車変更、廃車、顛末書受付	×		税務課
		還付金口座振込依頼書受付	×		税務課
		法人税申告書、営業届、休業届申請受付(書類の受取)	×	書類受取	税務課
		国保税・後期高齢保険税所得申告書受付(書類の受取)	×	書類受取	税務課
		おむつ使用証明書申請書交付	×		税務課
		納付書通知先等変更届受付	×		税務課
		納税管理人申告書受付	×		税務課
		国民健康保険税納付方法変更申請書受付	×		税務課
		後期高齢者医療保険料納付方法変更申請書受付	×		税務課
		町税等の減免申請書受付	×		税務課
		町税証明書の発行			税務課
		町税等の納付書作成及び受取	×		税務課
		口座振替依頼書の交付	×		税務課
		社会保険料等支払済証明書の再発行	×		税務課
		未登記家屋滅失、所有者変更申請受付	×		税務課
		償却資産申告書受付	×		税務課
		不動産取得税申告書受付	×		税務課
		住宅家屋証明書申請受付	×		税務課
		固定資産閲覧・縦覧手続き	×		税務課
		不動産評価額公用証明の発行	×		税務課
		納税相続人代表者指定、変更届申請書受付	×		税務課
		地図の写し請求受付、作成及び交付	×		税務課
		一筆図形請求受付及び交付	×		税務課
		32	生活環境関係の各種申請書の受付等に関すること	販売店へのごみ袋引渡し、在庫管理及び引渡書発行	×
窓口でのごみ袋の販売及び納付書発行					住民生活課
再生資源回収報奨金申請書受付	×				住民生活課
「ゆずります ゆずってください」申請書受付、掲示等	×				住民生活課
クリーン作戦報告書の受取	×				住民生活課
海岸清掃実施報告の受取に関すること	×			書類受取	住民生活課

33	町営住宅関係の申請書・異動届等の受付に関する事	町営住宅関係申請書・異動届等受付	×		住民生活課
		収入申告書受付	×		住民生活課
34	自治会関係の各種届出書・申請書の受付に関する事	自治会関係の各種届出書・申請書の受付に関する事			総務課
35	交通安全関係の各種届出書・申請書の受付に関する事	交通災害共済加入受付及び保険料の受取			総務課
		交通災害共済見舞金の請求書受付			総務課
36	消防関係書類の受付に関する事	消防関係書類の受付に関する事			総務課
37	ケーブルテレビ関係の各種申請書等の受付に関する事	ケーブルテレビ関係の各種申請書等の受付に関する事			総務課
38	音声告知器の受取書の受付に関する事	音声告知器の受取書の受付に関する事			総務課
40	転入出、転居者の就学の申立に関する事	移住(転入・転出時)のアンケートの受付			観光交流課
41	転入出、転居者の就学の申立に関する事	転入出、転居者の就学の申し立てに関する事			教育総務課
42	社会教育関係の各種届出書の受付に関する事	あいさつ運動関係申請受付	×		生涯学習課
		出前講座関係申請受付	×		生涯学習課
		青少年対象事業申請受付	×		生涯学習課
		社会教育関係団体補助金関係申請受付	×		生涯学習課
43	人権教育推進関係の各種届出書の受付に関する事	人権を学ぶ会関係申請受付	×		生涯学習課
		人権学習会関係申請受付	×		生涯学習課
		自治会人権学習関係申請受付	×		生涯学習課
		人権教育啓発推進協議会関係申請受付	×		生涯学習課
		人権相談に関する書類の受付	×		生涯学習課
		人権文化センター関係申請受付	×		生涯学習課
44	住宅新築資金等貸付事業に関する事	住宅新築資金貸付事業に関する書類及び償還金の受け渡しに関する事	×		生涯学習課
45	出納に関する事	債権者登録申請書受付			出納室
		口座振替依頼書受付(大業庁舎においては税に関するものを除く)	一部		出納室
		各種歳入金、募金の受取	×		出納室
		地方税等の受取	×		出納室
46	使用料・手数料等に関する事	使用料・手数料等に関する事	×		出納室
47	逓送便の受渡しに関する事	逓送便の受渡しに関する事			総務課
48	本課への文書送達に関する事	本課への文書送達に関する事(信書の運搬は除く)	×		総務課
49	郵便物の受付及び発送に関する事	郵便物の受付及び発送に関する事(信書の運搬は除く)			総務課
51	電気自動車貸出申込書兼同意書受付に関する事	電気自動車貸出申込書兼同意書受付に関する事			総務課
52	臨時職員採用申込み受付に関する事	臨時職員採用申込受付に関する事			総務課
53	代表電話応対に関する事	代表電話応対に関する事			総務課
54	耕作証明書の交付に関する事	耕作証明書の交付に関する事			農業委員会
55	農業者年金の現況届の受付に関する事	農業者年金の現況届の受付に関する事			農業委員会
56	一株植樹の受付に関する事	一株植樹の受付に関する事			産業振興課
57	有害鳥獣駆除関係の各種届出書・申請書の受付に関する事	有害鳥獣駆除関係の各種届出書・申請書の受付に関する事			産業振興課

58	北栄砂丘まつりの申込の受付に関する事	北栄砂丘まつり「出店」「出演」「ボランティア」等申し込み受付に関する事			観光交流課
59	上水道関係の各種届出・申請書の受付に関する事	水道開栓申請書の受付、同手数料納付書の発行及び手数料の受領			地域整備課
		水道停止届の受付、同手数料納付書の発行及び手数料の受領			地域整備課
		水道使用者等変更届の受付			地域整備課
		消火栓使用届の受付			地域整備課
		公共下水道開始届等届の受付			地域整備課
60	結婚新生活支援に関する事	新規婚姻者へのチラシの配布及びアンケートの回収			企画財政課
61	本課対応業務についての住民誘導に関する事	本課対応業務について本課への案内業務		×	企画財政課
62	上記業務に関連する業務で町が指示する事	上記業務に関連する業務で町が指示する事			企画財政課

証明書発行等件数(大栄庁舎)

平成28年度	戸籍	住民票	印鑑	税・その他	うち郵便請求	合計
4月	330	313	170	402	95	1,310
5月	699	330	210	328	116	1,683
6月	629	573	197	802	128	2,329
7月	537	367	178	446	123	1,651
8月	571	362	192	352	126	1,603
9月	489	299	189	323	113	1,413
10月	543	328	175	312	122	1,480
11月	463	288	228	353	93	1,425
12月	488	327	211	329	102	1,457
1月	520	378	223	335	135	1,591
2月	638	415	209	319	117	1,698
3月	555	553	260	425	138	1,931
合計	6,462	4,533	2,442	4,726	1,408	19,571

平成29年度	戸籍	住民票	印鑑	税・その他	うち郵便請求	合計
4月	787	388	178	412	102	1,867
5月	528	352	216	338	137	1,571
6月	531	545	227	738	147	2,188
7月	561	381	239	444	141	1,766
8月	835	432	229	482	153	2,131
9月	556	367	244	445	111	1,723
10月	598	403	247	392	133	1,773
11月	561	361	233	347	128	1,630
12月	688	401	194	354	144	1,781
1月	562	385	219	354	109	1,629
2月	424	296	167	321	122	1,330
3月						0
合計	6,631	4,311	2,393	4,627	1,427	19,389

戸籍	戸籍全部事項証明、除籍全部事項証明、改製原戸籍・除籍謄抄本、戸籍個人事項証明、除籍個人事項証明、戸籍記載事項証明
住民票	住民票謄抄本、附表の写し、住民票記載事項証明
印鑑	印鑑再登録、印鑑証明
税・その他	所得・納税証明、資産・評価証明、車検用納税証明、身分証明書、住宅用家屋証明、一筆図形、戸籍受理証明、婚姻届受理証明、独身証明、耕作証明



証明書発行等件数(北条支所)

平成28年度	戸籍	住民票	印鑑登録	税・その他	合計
4月	133	282	194	232	841
5月	120	173	181	162	636
6月	118	301	204	496	1,119
7月	127	216	161	210	714
8月	134	148	141	163	586
9月	135	174	162	156	627
10月	94	145	126	130	495
11月	166	174	210	180	730
12月	109	193	164	143	609
1月	149	237	169	157	712
2月	146	226	202	189	763
3月	173	337	299	289	1,098
合計	1,604	2,606	2,213	2,507	8,930

平成29年度	戸籍	住民票	印鑑	税・その他	合計
4月	150	194	198	187	729
5月	111	190	170	125	596
6月	138	288	206	405	1,037
7月	71	125	153	149	498
8月	147	152	146	165	610
9月	165	300	162	165	792
10月	140	178	169	163	650
11月	109	143	175	136	563
12月	143	149	169	96	557
1月	127	199	183	115	624
2月					0
3月					0
合計	1,301	1,918	1,731	1,706	6,656

戸籍	戸籍全部事項証明、除籍全部事項証明、改製原戸籍・除籍謄抄本、戸籍個人事項証明、除籍個人事項証明、戸籍記載事項証明
住民票	住民票謄抄本、附表の写し、住民票記載事項証明
印鑑	印鑑再登録、印鑑証明
税・その他	所得・納税証明、資産・評価証明、車検用納税証明、身分証明書、住宅用家屋証明、一筆図形、戸籍受理証明、婚姻届受理証明、独身証明、耕作証明