

町民からの声への対応状況

平成 23 年 3 月受付分

受付月日	項目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
3月7日	・広報北栄12月号7ページの記事について	光ケーブル引き込み工事を行う業者が、インターネット接続工事を行うように記事からは読めるが、実際には業者が異なる。引き込み工事完了後、改めて違う業者が工事に訪問する旨、周知が必要ではないか。	光ケーブル引き込み工事の際、その業者からインターネット加入者に、「改めて違う業者が訪問してインターネット接続工事を行う」旨を説明させるという対応を行いました。	企画振興課
3月7日	住民からの意見・要望を吸い上げる体制について	住民から意見があった場合、役場などに設置してある意見箱に意見を入れないと回答してもらえないかのように思える。住民からの意見や要望を吸い上げ、回答する体制について。周知が必要ではないか。	広報北栄5月号(4月28日発行予定)で周知します。	企画振興課
3月25日	保育所のトイレについて	由良保育所のトイレが臭く汚い。いくら古いといってもそうじをもっと徹底してほしい。 あんなに汚かったら、子供もうんちとかしたくなくなり、便秘になります。臭いからトイレに行きたがらない 今は、消臭剤でも安くていいものもありますし、デ	トイレについては、毎日掃除を行い消臭剤も使用しながら、日々清潔には細心の注意を払っていますが、ご指摘されたことを踏まえ、今まで以上に気をつけて清掃を行ってまいります。特に臭いに対しては、早急に改善措置をしていきます。  保育のあり方や日々の対応については、ご指摘の状況があることを、今一度職員全員が振り返り、より良い保育に努めてまいります。	由良保育所

		<p>ツキブラシできちんと洗剤を使って掃除すればあんなに臭わないのでは？人手が足りていないのか？</p> <p>園児が泣いていても、先生がなかなかその子に気がつかない、大変なお仕事だと思いますが、もう少し配慮を!!保護者への挨拶もしない先生もある。シルバーでも、それ以外でも、トイレ掃除ボランティアを募集してみてもは？</p>	<p>ご指摘を受けましたことを心から反省し、施設環境の向上、職員の対応について、十分気をつけて、保護者の皆さまとの信頼関係をより高めて参りたいと思います。また、その他にもお気づきの点がありましたら、お知らせいただければ幸いです。</p>	
3月25日	町民の方からの感謝の電話について	<p>町民の方から感謝のお電話をいただきました。「命を助けていただきありがとうございました！」</p> <p>3月中旬、確定申告相談のため大栄庁舎へ来庁された男性の方が、駐車場で体調を崩されたときの出来事です。</p> <p>その様子を見た健康福祉課の職員の素早い対応で救急車搬送となりました。その方は救急車を呼ぶことによりかなり抵抗されていたようですが、対応した職員が唇の色や顔色で「急を要する！」と判断、なかば強引に救急車へ乗せた状況だったとのこと。</p> <p>結果的にかかなり深刻な容態だったようで、その時の判断が的確であり、治療を受けられて一命をとりとめられたようです。現在も入院中ですが、やっと歩行を許されて電話口まで行けるようになったので、『まず一番に、名前も知らない職員さんへお礼が言いたい』と、町長へお電話を下さいました。</p> <p>また、その日は朝から体調が悪く、確定申告で2階に上がろうとしていた時も、税務課の職員が様子を見て「ご無理されずに1階で申告されませんか」と窓口へ案内。</p> <p>『本当に親切で思いやりのある職員さんに出会えて、命を助けていただきました。北栄町に住んで良かった!』と涙ながらに感謝の言葉を仰いました。</p>		総務課

