

町民からの声への対応状況

平成 23 年 2 月受付分（1 月受付分含む）

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
1 月 28 日	窓口の対応について	窓口係の方がちゃんとしゃべってくれないので話が分かりにくい	日頃より、「相手の立場になって考えるやさしさと思いやりを持ち、その温かい気持ちを形にして相手に伝えること」を基本に研修、指導等を行っておりますが、今回のご意見を受けまして、「ゆっくり、はっきり話す」また、「語尾をやわらかくする」「分かりやすい話の組み立てをする」など、どのような話し方をすれば、お客様に分かりやすい説明ができるかなど、再度指導を行いました。また、課内でも確認し合い、誠意をもって対応できるよう努めてまいります。今後ともお気づきのことがありましたらご意見をいただきますようお願いいたします。	総務課
2 月 - 日	町道除雪路線の新規要望	除雪対象外の町道について、新規に除雪路線として欲しい。また特別の豪雪の際には特別に除雪路線を増やして欲しい。 （12/31～1/1 豪雪、1/16～1/17 降雪の際に、複数筋から要望）	道路の積雪については町民の皆様、毎日の生活に直接影響するもので、特に今年正月の際には未曾有の豪雪に大変不便な思いをされたこととお察しいたします。 さて北栄町では周辺市町村と様々な指標で比較しても、多くの道路で除雪しており、町内ほぼ全ての土木事業者、精一杯の作業により、ようやく実施しているところです。 また全町では潜在的にも多くの新規除雪路線の要望が有るところですが、それらを実現するには莫大な費用を要することとなります。冬期全期間を通して日々の降雪で、	産業振興課

			うずたかく積雪する北国とは違い、比較的短期間で消える「雪」に極端な予算を投じることには町として慎重に考えています。 このように実態的にも予算的にも町の現行の除雪路線を増やすことは困難で、また今年正月のような特別な豪雪の際には現行路線の実施も限界に近いため、一層困難な実態です。特に朝の通勤・通学など差し障りもあることと存じますが、事情をご理解ください。 なお自治会等でご相談いただき現行の除雪路線を振り替えるご要望であれば検討いたします。また独自に除雪を実施されている自治会もありますので、ぜひご検討ください。	
--	--	--	--	--