

## 町民からの声への対応状況

平成 24 年 4 月受付分（3 月受付分含む）

| 受付月日      | 項 目                       | 意見の概要                                                                                 | 対応・取り組み状況                                                                                                                         | 担当課           |
|-----------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 3 月 1 2 日 | 道路の散水管取り付けについて            | 比山の旧大栄温泉前の坂道から、西瓜選果場までの道に散水管をつけていただきたい。特に比山の坂道は日当たりが悪く、雪がたまり、事故の危険性がある。               | ご要望の路線が県道のため、鳥取県中部総合事務所にご要望を伝えます。<br>なお、ご要望に係る調整の場合など、ご相談をお願いしたいケースもありますので、ご連絡先をお知らせください。                                         | 地域整備課（旧産業振興課） |
| 4 月 2 日   | 役場庁舎のトイレ清掃について            | 役場の婦人用トイレを使用しましたが、大変においがします。                                                          | 庁舎トイレの清掃につきましては、職員が分担し行っているところですが、十分な対応が出来ていなかったようです。<br>4 月 2 日には 24 年度の清掃について改めて周知したところでもあります。再度全職員に周知しこのようなことがないように清掃の徹底を行います。 | 総務課           |
| 4 月 1 3 日 | 複数業者に見積依頼をした場合の業者への連絡について | 23 年度末に物品調達のための見積依頼があり見積書を提出したが、その後何の連絡も無い。見積書作成にも経費もかかっている。落札できなかったとしても何らかの連絡をしてくれるべ | 見積聴取後の業者への結果連絡については、財務規則等にも特に定められていませんが、今後は結果を電話または F A X 等で連絡させていただきます。                                                          | 総務課           |

|       |             |                                                                                          |                                                                                                                                                                                     |     |
|-------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|       |             | きでないか。                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |     |
| 4月25日 | 休憩時のBGMについて | 休憩時間に役場に来たら、とても静かで声を出すのも悪いと思われるほどだった。執務中にも、とは言わないが、休憩時間だけでも優しいBGMを流すなど、役場の雰囲気を明るくしてはどうか。 | 全国的にはご提案のように庁舎内でBGMを流している自治体もあり、役場の明るい雰囲気づくりとして有効な手段の一つであると考えます。しかし、現在の役場庁舎にある放送設備はBGMを流せるような機能を有していません。このため、ご提案方法の実現は難しいところですが、“明るい雰囲気づくり”については、爽やかな応対を心がけるなど、実施可能な方法で向上を図ってまいります。 | 総務課 |