

町民からの声への対応状況

平成24年6月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
6月12日	別庁舎等の課、職員を案内する際の所在確認について	大栄庁舎を訪れた際、担当課が北条庁舎であると案内を受け、北条庁舎へ行ったが担当者が外出中であり、再度出直すこととなった。 案内するときに担当の職員がいるかどうか確認して案内すべきではないか。	日頃から、「相手の立場に立って考えるやさしさと思いやりを持ち、その気持ちを形にして相手に伝えること」を基本に町民のみなさまと接するよう、研修・指導等を行っております。 ご意見のとおり、来庁された方をご案内する際には、きちっとご用件をお聞きし、担当の職員が在席しているかどうかの確認を行う等、町民のみなさまの視点に立って、ワンストップサービスを目指して今後とも対応するよう職員に指導していきます。	総務課
6月20日	太陽光パネルシステムの検討について	現在太陽光発電が注目されており、都会では各個人の家の屋根を、太陽光パネルを置くために県がレンタルし、県は個人から電力をもらって電力会社に売り、個人にレンタル料を支払うというシステムがあるそうです。	北栄町では、現在、町有地に大規模太陽光発電事業を実施する事業者を誘致することで、町内の太陽光エネルギーの導入推進と町有地の有効活用を図っていかうとしています。 ご存知のとおり、北栄町には活用されていない町有地や、公共施設の屋根等がたくさんありますので、まずはこれらの有効活用を検討したうえで、さらに導入をすすめ	住民生活課

		各個人にはレンタル料が入り、県は電力会社に電気を売ってお金が入るというとても良いシステムだと思います。 ぜひ北栄町でもご検討をお願いします。	ていくことがあれば、個人の家の屋根をお借りする事業についても検討していきたいと考えます。	
6月21日	乳児健診のデジタル式体重計と授乳室の設置等について	赤ちゃんの健診（6～7ヶ月）で使用している体重計を、正確な重さを知りたいため、デジタル式にしたい。 また、健診時間の短縮と、授乳室の設置をお願いしたい。	乳児健診ではアナログの体重計を使用しており、50グラム単位まで計測できます。赤ちゃんの体重は、授乳や排泄によって増減するので、健診ではそれ以上の詳細は見えていません。 また、体重計は2年に1回の検査（義務付けられたもの）を受けており正確です。今のところデジタルに更新する予定はありません。 授乳室については、今まで特別な部屋は設けておらず、希望により場所提供をしていました。ご意見のように授乳室が明確になっていれば利用しやすいと思いますので、授乳室を健診会場に設置いたします。 健診時間についてですが、問診や診察に時間を要するケースがあり時間が長くなる場合があります。時間短縮のため健診医師を増やすことも難しい状況です。	健康推進課

			今後の１０か月児健診、１歳６か月児健診、３歳児健診も同様な時間が必要になりますのでご了承ください。	
--	--	--	---	--