

## 町民の声への対応状況

平成 26 年 2 月受付分

| 受付月日     | 項目      | 意見の概要   | 対応・取り組み状況  | 担当課 |
|----------|---------|---|--|-----|
| 2 月 12 日 | 町放送について | <p>町放送の発音が平盤になっていますが間違っています。</p> <p>発音・アクセント辞典が NHK から出されています。学習されより良い発音をされることをのぞみます。</p> <p>町民の中にはこれから言葉を聞いて育っていく子どももいます。</p> <p>家庭教育 12 ヶ条～という前にまず足元から願います。</p> | <p>この度はご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>町放送では、聞き取りやすく内容が伝わりやすいよう、間を取ってはつきりと発音することを心掛けておりますが、「アクセントが違う」とのご指摘もいただいております。</p> <p>放送のアクセントにつきましては、今後、TCC のアナウンサーにご協力いただき、アドバイスをいただく等の研修を実施するほか、アクセント辞典等の書籍を活用し、より聞きやすく町民の皆さまに親しまれる放送となりますよう、努めてまいります。</p> <p>またお気づきの点がございましたら、お知らせください。</p> | 総務課 |

|       |              |  |  |     |
|-------|--------------|--|--|-----|
| 2月19日 | 税務課職員の対応について | <p>先日、固定資産台帳のことで税務課に電話をいれたが、職員の対応が悪かった。</p> <p>農家が出すべき書類を出していないのはいけないが、提出するよう徹底するのが町職員だと思う。立腹したような対応はどうかと思う。</p> | <p>この度は、不適切な電話対応で大変不愉快な思いをさせてしまいましたこと深くお詫び申し上げます。</p> <p>職員には接客マナーの徹底を指示しました。</p> <p>これからも、お気づきのことがございましたら、ご指導いただきますようお願い申し上げます。</p> | 税務課 |
|-------|--------------|--|--|-----|