

## 町民の声への対応状況

平成 26 年 6 月受付分

| 受付月日     | 項 目                   | 意見の概要                                                                                                                                                                  | 対応・取り組み状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 担当課            |
|----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 6 月 13 日 | 町の子育てに関する<br>取り組みについて | もっと子供を育てやすい町<br>にしてほしい。子供を産んだ時<br>に、ゴミ袋・地域振興券をいた<br>だけるとか、赤ちゃんが関われ<br>るイベントをもっと考えて、情<br>報交換できるところを作って<br>ほしい。母子手帳に魅力がなく<br>出産するまでのワクワク感が<br>ないので、コナンを使用する等<br>改善してほしい。 | <p>○もっと子どもを育てやすい町にして欲<br/>しい。</p> <p>現在、北栄町では、町内に在住する未就<br/>園児（0 歳～5 歳児）とその保護者（家族）、<br/>妊婦の方を対象にした、地域の子育て支援<br/>拠点「子育て支援センター」を町内に 3 箇<br/>所設置しており、入所前の親子など多数の<br/>方に参加いただいています。子育て支援セ<br/>ンターには、それぞれの役割がありますが、<br/>そのうち乳児対象の取り組みを中心にご説<br/>明させていただきます。</p> <p>北条子育て支援センターにおいて、毎週<br/>金曜日の 9 時 30 分～11 時 30 分まで 0 才児<br/>の親子を対象に、いろいろな遊びをととし<br/>て、親子のふれあいや子ども・保護者同士<br/>の親睦を図る交流の場「ひよこルーム」を<br/>開催しています。さらに、0 才児保護者を<br/>対象にした調理実習（離乳食）、助産師によ<br/>るベビーマッサージ、毎月の身体測定等も<br/>保護者の好評を得ています。イベントに関<br/>しましても、誕生会、季節の行事等の親子<br/>で楽しめる催しや、専門家による「コンサ<br/>ート」・「子育て講座」「運動教室」等子育て<br/>力や知識を得られる催しを開催する予定で<br/>す。</p> | 教育総務課<br>健康推進課 |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>またその他にも、子育て支援センター指導員・相談員(看護師・助産師等)による育児相談もしており、保護者の子育てに対する不安や悩みの解決に役立てていただけるものと思います。</p> <p>なお、子育て支援センターの行事予定は、毎月未就園児のご家庭に「子育て支援センター便り」を届けていますので、参考にいただければと思います。</p> <p>以上のように、北栄町では子育て支援サービスに力を入れて取り組んでいるところであり、ゴミ袋や地域振興券などの給付は考えていない状況ですが、今後も、子育て中のみなさまが利用しやすい環境づくりについて考えていきたいと思いますので、またご意見をお聞かせいただければ幸いです。</p> <p>○母子手帳について、デザインを変えて欲しい。</p> <p>北栄町では母子健康手帳を年間出生数（110 人程度）に合わせ、年度毎に購入し妊娠届時にお渡ししています。母子手帳の表紙は数種類ありますが、好みが個人によって違うため、あえてキャラクターものは取り入れていません。</p> <p>しかしながら、近年同じ表紙ですので、今後変更について検討させていただきます。</p> |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|          |                  |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|----------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 6 月 27 日 | 町ホームページの情報更新について | <p>平成 2 6 年度より、農地水保全の業務が産業振興課から地域整備課に移管したようだが、町ホームページの「各課の業務内容」では確認できなかった。</p> <p>ホームページの更新については、変更が無くとも年度で見直しを行い、少なくとも、平成 2 6 年 4 月 1 日以降の状況が確認できるようにすべきではないか。</p> | <p>ご指摘のとおり、ホームページの「各課の業務内容」に一部掲載漏れがあり、大変ご迷惑をおかけしました。</p> <p>「各課の業務内容」については、例年、町報 5 月号に職員系統図として掲載し、また、ホームページ上においても掲載している業務内容等に変更・追加がないかどうか、各担当が確認の上修正等を行うことで対応しているところです。</p> <p>頂きましたご意見を踏まえ、ホームページの掲載内容に修正すべき点がないかどうか再確認を行うとともに、今後も適宜見直しをかけるよう、改めて全職員に指示しました。</p> <p>今後とも町民の皆様にとってできるだけわかりやすい行政情報の周知に努めますので、よろしくお願いします。</p> |  |
|----------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

