

## 町民の声への対応状況

平成 27 年 1 月受付分

受付月日	項目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
1 月 14 日 1 月 19 日	図書館本館の受付カウンターについて	<p>最近、図書館を利用しましたが、受付カウンター周辺に本などが並んでおり、貸出の場所が雑然として狭く感じられます。</p> <p>もう少しすっきりとなれば、と思いつつ利用しています。</p>	<p>ご指摘のとおり、物の置きすぎにより狭く感じられると思います。今後は貸出手続きが気持ちよくスムーズに行えるよう、カウンターに置くものは図書館行事に関するチラシなど最小限にとどめ、作業はサイドデスクを使用するよう改めました。</p>	生涯学習課
1 月 14 日	町内の地名と場所の周知について	<p>合併して早 10 年になりますが、大栄地区からみると北条地区の地名と場所がわかりにくいです。おおまかでもよいので、わかりやすい地図を作り公共の場所に置いて頂ければ、希望者は持ち帰り活用する事が出来ると思います。職員は知っていて当然なのかもしれませんが、一般町民の立場では意識はそこまでありませんでした。住民同士の会話の中でも、場所がわかると一体感が得られるのではと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。分かりやすい地図を公共の場所に置いてはどうかのご意見ですが、既に町で作成し全戸配布しております「北栄町ハザードマップ」には各自治会の公民館が記載してあります。自治会名を示すための地図ではありませんが、このように全戸配布してあります既存のものを活用することにより各地名を知ることでもありますので、ご活用いただければと思います。</p>	総務課

1月23日	図書館休刊日の新聞の閲覧について	<p>図書館休館日（月曜日）に当日の新聞（特に日経新聞）が読めなくて残念です。役場ロビーにて閲覧できるよう配慮していただけませんでしょうか。</p>	<p>北栄町図書館は、休館日以外は9時30分～18時30分まで開館しております。他の市町より開館時間は長く、住民のみなさんに図書館資料を読む場を提供しています。また、2日連続で休館とならないよう配慮し、週1回の休館日としています。</p> <p>北栄町図書館では、サービスの一つとして現在9紙の新聞を館内閲覧できるようにしています。図書館休館日の新聞を当日に読みたいということではありますが、図書館のサービスとして、新聞が発行された日に利用者へ提供しなければならないとは考えていません。これまで通り翌日に閲覧をお願いいたします。また、図書館資料として新聞を管理していますので、他の公共施設での閲覧は考えていません。お手数のことと思いますが、当日読まなければならない時はコンビニエンスストアなどでお買い求めいただくなど、別の方法で対応いただければと思います。</p>	生涯学習課
-------	------------------	--	--	-------