

町民の声への対応状況

平成 27 年 10 月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
10 月 20 日	北条庁舎の受付について	北条庁舎の受付・対応、悪くなっています。	ご意見がどのような場面で誰が対応したのかわかりませんが、文面から推測すれば、平成 27 年 10 月 1 日より、北条庁舎の総合窓口業務の一部を民間会社に委託しておりますので、委託会社の対応に限定して、回答いたします。民間ならではのスピーディで親切・丁寧な対応を期待しているところですが、(どのような場面でのご意見かわかりませんので、回答の仕方に苦慮しますが)そのように感じられたのであれば残念でなりません。 ご意見につきましては、委託会社であります「共立メンテナンス」へ報告いたします。今後はそのようなご意見をいただかないよう、業務に励んでいく所存であります。	総務課