

町民の声への対応状況

平成 27 年 7 月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
7 月 10 日	職員の住民対応について	聞きたいことがあり福祉課にうかがったところ、「その事については、郵送します。」との回答だったため、「今、知りたいのですが。」と言うと、「皆さん平等ですから。待てないのですか。」と、強い口調で言われました。後で調べたところ、担当課が違うようでしたが、それでしたらその担当課を教えてくださいましたかったです。自分が悪いことをしているような気持ちになりました。自分が知らなかった部分もありますが、なぜあのような対応をされなければいけないのか分かりません。職員の対応について、もう少し考えていただきたいです。	この度は、不適切な対応で大変不愉快な思いをさせてしまいましたことを、深くお詫び申し上げます。職員には、「相手の立場になって考え、丁寧に伝える」ようにすることなど、接客マナーの徹底を指導いたしました。これからも、お気づきのことがございましたら、ご指導いただきますようお願い申し上げます。	福祉課