

町民の声への対応状況

平成 28 年 1 月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
1 月 13 日	大栄農村環境改善センターの暖房について	1 月 1 2 日に大栄農村環境改善センターを利用したものです。みぞれが降る寒い日でしたが、暖房が全然きかず、風邪をひく人が 3 人でました。それでも暖房代金をとられ 4, 7 4 0 円納入しました。利用者が風邪をひかないようエアコンの改善をお願いします。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。本会議室の空調機は、平成 2 6 年 8 月に更新設置したものであります。温度設定等集中管理もできるシステムとなっており、お客様にご利用いただいた日は温度設定を 2 8 度まで上げておりましたが、同日別の部屋をご利用いただいたお客様からも、「エアコンからとても冷たい風が出て寒かった」というお声をいただきました。この件について、空調管理業者に確認しましたところ、「除霜」動作によるものとのことでした。外気温度が特に低い場合、室外機に霜がつき、暖房機能が低下するため室内が暖まりにくくなります。それを防ぐために、機械が自動的に感知し、室外機の霜を取るために、一時的に室外機に熱を送る「除霜」動作が行われます。この際、通常の暖房とは反対の状況「外に熱を送り内に冷気が出る」が起きるため、冷房時のような冷たい風が室内に出ることがあるとのことです。特別に外気温の低い時にのみ起こることのようですが、今後は、このようなことがある旨をお客様にもお伝えさせていただき、冷気が室内に出る際は	総務課

			一時的に暖房の運転を停止いただき、しばらくしてから再度運転をしていただくようご案内をしていくほか、それでもお部屋が寒い場合は、別途ストーブ等を貸し出す対応をとりたいと考えております。 今後とも、引き続き改善センターをご利用いただければ幸いです。	
1月14日	怪盗キッドブロンズ像の設置向きについて	先日、孫たちと一緒に青山剛昌ふるさと館にいきました。新しい怪盗キッドの像の前で写真を撮りたいというので、像のところにいきましたが、怪盗キッドは道路の方を向いており、写真は撮れませんでした。何とか怪盗キッドに広場の方に向いてもらうようにはならないのでしょうか。ご検討をお願いします。	ご意見ありがとうございます。このたびは青山剛昌ふるさと館にお立ち寄りいただきありがとうございます。怪盗キッドのブロンズ像についてですが、コナン通りを散策して青山剛昌ふるさと館にお越しになった観光客の皆さまを怪盗キッドがお出迎えすることをコンセプトとして、県道歩道側を向けて設置しているところです。また、現在の向きは、県道歩道からブロンズ像を見た場合にふるさと館が背景となる絶好の景観と考えており、記念撮影ポイントとして県道歩道上に路面貼付シートにて表示しているところです。以上のことに加え、広場の方に向けて設置した場合、写真撮影が南向きとなり、逆光の中での撮影となってしまうことも考慮し、現在の方角で設置しております。以上の理由により、ブロンズ像を設置しておりますが、ご意見のとおりブロンズ像と並んで記念撮影をするには、ブロンズ像の近くに県道歩道に出る階段はなく、皆さまにご不便をおかけしている状況があります。今後の対応とし	産業振興課

			ましては、ブロンズ像の向きを変えるのではなく、ブロンズ像の付近に階段を設置することで、写真撮影を容易に行うことができるよう整備を図る予定としておりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。ご意見ありがとうございました。	
1 月 21 日	スクールバス停車場所について	県道 1 5 1 線、北栄営農センター前の坂道に、朝と夕方頃、北栄町スクールバスが路駐するのですが、琴浦町方面から来た場合登り坂で先が見えません。見通しが悪く、危険です。この時期、朝の通勤時間に加え凍結の場合もあるため、いつ事故が起こってもおかしくありません。対策をお願いいたします。	この度は、交通安全に関しご連絡をいただきありがとうございます。また、スクールバスの運行について、日ごろご迷惑をおかけしているとのこと、大変申し訳ありません。ご連絡いただいた内容について、実際にスクールバスでの現場確認を行いながら、乗車する児童の自治会 P T A と協議を行いました。その結果、スクールバスの停車場所を、現在の位置から約 1 0 m 琴浦方面に移動し、見通しの悪い頂上からの距離を置く方向で調整しています。（停車位置の大幅な変更については今後の課題としています。）ご理解をいただきますとともに、今後のスクールバス運行へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。	教育総務課