

町民の声への対応状況

平成 29 年 2 月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
2 月 13 日	病児保育・病後児保育施設の設置について	町内のこども園、保育所で病児保育・病後児保育を行っている園がありますでしょうか。厚生病院・野島病院に行けばあるということは聞きましたがそこまで連れていくこともできません。まして、まったく知らないところにいきなり連れて行っても子供もかわいそうです。せめて町内の 2 か所（大栄地区・北条地区）にでもあれば安心してお願いができます。勤務先によってはなかなか休めない状況もあります。特に非正規雇用の場合は困ります。家族が協力し合って休んでいます、一週間ともなると仕事にも支障が出ます。若い人が安心して住める町づくりに向けた対応として検討していただき早期に取り組んでいただきたいと思います。	北栄町の場合、毎年一年間に病児保育は 50 人、病後児保育は 15 人ほどの利用があります。倉吉市に委託をして病児保育は厚生病院で、病後児保育は野島病院で行っているところです。これは、中部の他町も同様です。 これらの施設には、医師や看護師の配置、病気の種類ごとに病室の確保などが必要で、町単独での設置は難しいという状況ですので、ご理解をいただきますようお願いします。	教育総務課

2月14日	電気自動車充電器について	電気自動車に乗っています。私は南部町から湯梨浜町まで毎日通っています。コナンのところにある充電器を24時間使用できるようにしてください。由良周辺には充電スポットがなくて大変困っています。北栄町は電気自動車ユーザーを応援していないのでしょうか。他の町の駅は24時間が当たり前です。町長さんは雪の日や雨の日に通勤で電気自動車に乗られたことはあるのでしょうか？電気自動車ユーザーを代表してお願い申し上げます。また電気自動車の普及と電欠になり、雪道や自動車専用道路で渋滞を、発生させることなどどう思われますか？国道9号線を走る電気自動車ユーザーはみんな困っています。充電スポットにたどり着いたはいいいけど、使えないのではどうすれば良いのですか？充電するということは倉吉や赤崎まで、走る電力はないのですよ。24時間でないと、私も職を失ってしまうかもしれません。すごく深刻です。町長様、北栄町役場様、何卒24時間利用をお願いします。本当に困っています。私の他	北栄町は電気自動車(クリーンエネルギー)の普及と、青山剛昌ふるさと館や周辺物産館への集客をねらいとして、環境省や県の補助金を受け、平成23年10月に青山剛昌ふるさと館駐車場へ急速充電器を設置しました(道の駅に設置したのではありません)。利用者もふるさと館を中心に北栄町を観光する電気自動車ユーザーを想定していました。以上の想定の下、当初より利用時間はふるさと館の開館時間と内外に広報してきましたが、近年時間外使用が増加しており、町民ほか多くの方から指摘を受けておりました。道の駅でない本施設が、開館時間外に電気の無料開放を行うことは趣旨にそぐわないものであり、これまでドライバーのマナーを啓発する広報を続けてきましたが、状況が改善しないため、口コミ等で24時間稼働しているような誤解をまねく表示をしていた充電器検索サイトやアプリ業者に修正依頼を行ったうえで、現地看板等で一定期間周知した後、充電プラグの施錠を実施したものです。 全国的にカーディーラーやコンビニ、スーパーなどの充電スポットも増加しており、官公庁の無料充電器はかえって民業を圧迫しているという考えもあることから、全国各自治体が有料化へとシフトしてい	住民生活課
-------	--------------	--	--	-------

		にも何人も困っています。ほとんどの人が五時半に仕事が終わるのに、それから利用できないなんてあんまりです。それに、充電スポットについても故障している場合もありますし、鳥取の真ん中のしかも道の駅第一号の道の駅に充電スポットがあっても利用できないなんて泣きます。県外から来た方もほとんど困ってコナンの記念館が開くまで野宿する方もいます。あまりに可哀想です。実際コナンの記念館営業中に管理なんてできてないと思います。南部町の緑水園さんさ 24 時間利用できています。泊まりの方がいますが、その人が故障を直すなんてことはもちろんできません。今まで鍵はかかってなかったので、私を含め他の電気自動車ユーザーは大変助かっていました。電気自動車ユーザーのことをもっと考えてもらいたいです。24 時間充電ができるように切実なお願いです。生活に支障がでています。よろしくお願いします。	ます。将来的に北栄町も有料化を検討中です。有料化の設備が整いました際には、利用者の利便を考慮し、24 時間対応とする予定です。	
--	--	--	--	--

2月27日	キッズスペース付き 保護者向け交流・仕事 スペースの設置につ いて	いつも子育て支援センター、一時保育等、町の子育て支援制度を活用させていただき大変お世話になっております。保健師さんや各所のスタッフの方々も皆様優しく接してくださり、いつも大変ありがたく思っております。 今回、要望があり町民の声に意見を寄せさせていただきました。子育て支援としてキッズスペース付きの保護者向けスペースの設置を要望します。内容としては、子供たちが遊ぶおもちゃなどがあり、その横で保護者が仕事や軽作業等できるテーブルがあり、また交流のための飲食なども可能なスペースです。 (要望理由) ・自宅で子育てをしながらだと仕事をする時間も、スペースもない。 ・保護者同士で集まって交流したいが、飲食店などでは子供たちが他の客に迷惑をかけたりするため会場が見つからない。 ・ファミサポを利用したいが自宅に知らない方を迎え入れるのは防犯上抵抗がある上、ファミサポ会員の方の自宅で預かっていた	町は、一般的な子育ての支援として、こども園、子育て支援センターを設置している他、ファミリー・サポート・センター事業、一時預かり事業などを行っています。それ以上の個別の要望につきましては、公平性、財源的なこともあり、残念ながらお応えできません。 仕事をされるのであれば、保育所・こども園を利用いただければと思いますが、お話をお聞きする状況であれば、こども園での一時預かりやファミサポのご利用が良いと思います。これらは仕事でなくても理由を問わず利用ができます。お子さんの今後のためにも、早い時期から集団生活に慣れておくことも大事ですし、育児の負担やストレスから解放されリフレッシュしていただくために、ぜひ気軽にご利用ください。	教育総務課
-------	--	---	---	-------

		くのも自宅の安全性などがわからないのでやはり抵抗がある。要望するようなスペースがあれば、そこで親も確認しながら子供を見ていただくことができる。これはファミサポの事務局の方からも出た意見です。 ・支援センターは子供が遊べるので良いが、親の仕事や作業はできない。また、昼には閉まってしまうので時間が限られている。 ・一時保育なども利用しているが、未就園児にとって知らない場所へ預けられるのはストレスが強く、親にとってもよほどの用事がない限りハードルが高く感じられる。また、インフルエンザが流行る時期などは利用が難しい。 交流する他の保護者と話す中でも、上記の悩みが同じように聞かれました。ご検討よろしく願い申し上げます。		
--	--	---	--	--