

町民の声への対応状況

平成29年5月受付分

受付月日	項目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
5月1日	光回線の環境の整備について	現在、スマートフォンの普及や動画の高画質化などが進んでおり、インターネットに接続する人数やデータの容量が増えています。 しかし、北栄町では光回線が整備されておらず、インターネットの使用に制限がかされているのが現状であり、youtubeなどを多用する若者が住みにくくなっています。 非常に不便に感じておりますので一刻も早く光回線の環境の整備をお願いします。	このたびはお問い合わせありがとうございます。 北栄町では、町内全域でブロードバンド環境となるよう、平成21、22年度に北条地区で、平成24、25年度に大栄地区で地域情報通信基盤整備事業を実施し、町内に光ファイバーを敷設しました。これにより、その光ファイバーを利用し、㈱鳥取中央有線放送をプロバイダとする光インターネットサービスが開始されています。 TCC光インターネットの利用希望がございましたら、㈱鳥取中央有線放送（電話 53-2565）または、北栄町役場総務課（電話 37-3111）までお問い合わせいただければと存じます。 なお、フレッツ光、メガエッグなど、民間の通信事業者が提供されている光サービスについては、各事業者でエリアでの採算性を考慮され、その地域に光サービスを導入されるかを検討されているそうですので、それぞれの通信事業者にご要望いただきますようお願いします。 光サービスのエリア拡大につきましては、民間の通信事業者の判断となってしまいますので、現状では町	総務課

			から申し上げる立場にないことをご了承ください。	
5月18日	小学校のハチ対策について	大栄小学校に通っている子どもが言っていました、大きなハチ（多分スズメバチ）が教室に入ってくることがあるそうです。被害者が出ないうちに、巣の駆除や窓に網戸の設置等の対策をお願いします。	学校でもスズメバチの飛来を確認しており、駆除の専門家に見ていただいたり、教職員も注意をしていますが、いまだに巣は見つかっていません。（5月19日現在） 網戸の設置は難しい状況のため、殺虫スプレーを各教室に配置しての対応としています。 早急に巣を見つけ、駆除します。	教育総務課
5月23日	災害時の拡声器による放送内容が聞き取れないことについて	昨年の地震以降感じた事ですが、災害時に町内向けの拡声器（スピーカー）による放送が、私の家だと距離的にも内容を把握するほどの音量が無く、放送内容の把握ができません。 町のホームページなどでも内容確認ができなかったと思います。何かしらの方法で情報を入手する方法があれば教えてください。	防災行政無線を使った緊急放送・臨時放送は、各戸に設置されている音声告知器（屋内用）と、自治会ごとに概ね1基を設置している屋外拡声器から聞くことができます。 今回ご要望のありました自治会にも、J R 下北条駅に屋外拡声器を設置しています。屋外放送では、できる限り広範囲に音声を届けたいところですが、屋外拡声器からの距離が近い場所であれば音が大きすぎるといった状況が生れてしまうため、現在の設定音量はこのような支障が少ないと思われるレベルに調整しています。 以上の理由から音量を大きくすることは難しいですが、放送者の話すスピードや言葉の区切り方を工夫してできるだけ聞き取りやすい放送を心がけます。	総務課

			なお、屋内用の音声告知器であれば放送内容の録音・再生が可能となっていますのでご活用ください。 また、災害等の情報であれば、鳥取県が情報発信し携帯電話等で受信できる「あんしんトリピーメール」などのサービスもありますので、ご利用ください。 【あんしんトリピーメール登録方法】 以下の登録用アドレスに件名・本文を入力せずにメールを送信してください。 e-tottori-safe@expressmail.jp すぐに返信メールが届きますので、メールに記載されたアドレスを開き、登録用サイトから登録してください。	
5月29日	光通信について	最近夜になるとネット回線がとても重く開けません！どう考えてもプロバイダーが原因です！ 他のNTTなどのプロバイダーに乗り換えたいのですが、いつになったら線を引いてくれるのですか？ 少し前に友人がNTTに連絡して聞いたところ、TCCが許可してくれないと言われたそうです。そしてTCCいわく、それは町がやる事	このたびはお問い合わせありがとうございます。 フレッツ光、メガエッグなど、民間の通信事業者が提供されている光サービスについては、各事業者でエリアでの採算性を考慮され、その地域に光サービスを導入されるかを検討されています。 光サービスのエリア拡大につきましては、民間の通信事業者の判断となってしまいますので、町から申し上げる立場にないことをご了承ください。 なお、ご指摘のあった点についてNTT、TCCに確認	総務課

		であってTCCがやる事ではいと聞きました。 出来る事なら町の議題に上げてください。田舎だからしょうがないはやめてくださいね？それを言ってしまったら、若者は快適な都会へとどんどん消えていきます。 あと農家さんでネット販売されてる御方もおられるので、できる限り、改善をお願いいたします。	したところ以下の回答をいただきましたのでお伝えします。 N T T : 未整備地域へのエリア拡大については採算性を考慮して決定している。 T C C : 他事業者の北栄町内へのエリア拡大について許可を出す立場ではない。	
--	--	--	--	--