

町民の声への対応状況

平成29年8月受付分

受付月日	項目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
8月9日	避難所開設時の持参品の呼びかけについて	去る8月7日、台風に際して、避難所開設の折、「避難されます際には、食料と毛布を持参ください。」という町放送がありました。 危険を感じて避難をと考えている方々は、身軽な格好でとにかく避難を、と考えていると思います。それを、かさばる毛布を持参し、食料（水分などは重量がある）を持参するようという放送は、非常に違和感を覚えました。行政としての温かさが感じられませんでした。	台風5号の接近と大雨警報の発表に伴い、北栄町でも8月7日、午後3時に町内の施設2箇所を「自主避難所」として開放しました。また、自主避難所開設の広報に際して、自主避難をされる方に自身用の食料及び毛布の持参をお願いしました。 今回の「自主避難所」は、避難勧告等を発しなければならない緊迫する状況には至っていないものの、自宅での待機に不安を感じられる方がおられることが想定されたため便宜的に開設したもので、早急な避難を呼びかける避難勧告・避難指示の際に開設する「指定避難所」とは区分しています。災害の危険が迫るまで時間的な余裕がある段階のことにつき、避難される方には食料、毛布の持参をお願いしています。 なお、避難勧告・避難指示を発する際の避難時は、命を守ることを優先していただくため、準備する時間的な余裕がないことが想定されますので、町でも食糧や毛布を準備することとしています。	総務課
8月25日	ゴミ袋（中）について	ゴミ袋の中がなぜスーパー等で買えないのか。	北栄町では、中規格のごみ袋の取り扱いを始めた際に、町内のごみ袋販売店に周知を図っています。	住民生活課

		一人暮らしですら使えない小 なんてあるより、中のほうが必 要。	ご意見をいただいた件につきましては、店舗に行かれた際 に中規格の在庫が無かったことが考えられます。 役場窓口においても取り扱いを行っていますので、ご利用 いただきますようお願いいたします。	
--	--	---------------------------------------	---	--