

町民の声への対応状況

平成31年1月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
1月7日	・犬の糞害について ・耕作していない畑の除草について ・屋外放送について	畑のまわりに、犬のフンがそのままにしてあり困っています。 耕作していない畑の雑草を耕運、草刈などしてほしい。畑の草取り費用（シルバー人材センター、除草剤）が多くかかり困ります。 外の町内放送が聞こえないときがある。	犬のフンの始末は飼い主の責任で、犬を飼う上での最低限のマナーだと考えています。 町では、主に町放送でマナー啓発を行っているところですが、今後は町放送だけでなく、フンの始末を含めた飼い主へのマナー啓発の記事を町報に掲載するなど、機会をとらえて広報を行い、マナー向上に努めます。 ご意見ありがとうございます。 耕作していない農地については、地区担当委員の日常活動として耕作者を探していますが、このような方が見つからない場合であっても苦情等があれば、耕運や草刈り等適切に管理いただくよう地区担当委員や事務局から、農地所有者に要請するようにしています。 については、ご相談の農地の位置等を地区担当委員又は事務局までご連絡をお願いします。	住民生活課 農業委員会 総務課

			屋外放送は、音の反射などによる干渉によって聞こえにくいことは承知しており、これまでいろいろな調整を行ってきましたが、解消はできていません。 このような場合には、お手数ですが、家庭の放送受信機で確認をしていただくか、役場に問い合わせいただく等の対応をお願いいたします。	
1月22日	インターネットの光回線について	インターネットの光回線について要望です。 北栄町では、TCCの光回線がありますが、100MBの回線しかなく、周辺の利用者に聞くと、実際の速度はとても遅いらしく、10MB出れば良い方だというのが現状のようです。 そのような環境のため、現在はNTTのフレッツADSLを利用しており、速度は40MBほど出ております。 しかしながら、現在、他者光回線は1GB回線が主流であり、TCCやADSLより、格段に速いものになっております。 一応、NTTや中国電力に問い合わせしましたが、個人ではなかなか新規で引き込むこ	これまで町には、同様の要望を何人かの方からいただいております、その都度、お答えしているところですが、各社はエリアでの採算性を考慮され、サービスを導入されるかを検討されています。 採算性が見込まれる地域には整備し、見込めない地域には、整備をされないということです。よって、要望をいただいた件につきましては、民間の通信事業者が判断されることであり、町から申し上げる立場にないことをご了承ください。	総務課

		とが難しいのが現状です。 そこで、北栄町から、NTTや中国電力などへ光回線の新規引き込みの要望をしても られないでしょうか？ ご検討のほどよろしくお願いします。		
--	--	--	--	--