

町民の声への対応状況

令和元年 11 月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
11 月 1 日	TCC のインターネット環境について	TCC のインターネット環境について、町では既に理解されていると思いますが、ピーク時間帯には切断される・あまりに遅いなど目に余るものがあります。 将来的に医療サービスなどでもインターネットが活用されると思いますが、このままでは肝心な時に切断されたり遅すぎるなどという状況になってしまい、世間で実用化されても北栄町では使い物にならないでしょう。 インターネット環境は、もはや水道や電気と同じように、生活に無くてはならないインフラです。 町民の声でも度々この件が取り上げられている事からも分かる通り、決して少なくない町民が、北栄町のインターネット環境について不満に思っています。(湯梨浜町、琴浦町でも同様の声が上がっています。) 北栄町は TCC の主要株主ですから、T C C に対して改善の要望を出し続けてください。 他の地方自治体では NTT や電力会社などと連携	TCC では、同様なご意見の方に対し、個別に通信状況を確認し、改善に向けた対応等をされていますので、お手数ですが、TCC にご相談ください。 なお、町も株主として、引き続き、改善等の要望を行います。しかしながら、ご意見のような NTT 等との連携による環境整備を行うことは考えていません。	総務課

		して（自治体が一部の予算を拠出して）インターネット環境を整備している事例があります。		
--	--	---	--	--

北栄町では今後もそのような連携も含め、整備を促していくような施策を検討する予定は全く無いのでしょうか。

ご回答をよろしくお願いします。