

町民の声への対応状況

令和元年 8 月 受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
8 月 9 日	由良駅前駐車場等の管理について	J R 由良駅の駐輪場のところにある木の枝が低く垂れていて、普段、町営駐車場を利用しているのですが、駐車場に車を止め、駅舎に行く際にいつも枝が顔に当たり、大変不快な思いをしております。 身長 1 6 0 cm の女性の私でさえそうなので、駅を利用される男性や学生の方だともっと当たったり、このままですとケガの恐れもあるのではないかと感じています。 また、その木の根元は土が盛り上がり、蓋が浮き上がっているようになっているため、引っかかる方がいるのではと心配にもなります。木の剪定などは行われないのでしょうか。 また、駅町営駐車場と駅敷地の境目の壁（ブロック塀）の所が、草が生い茂り木の枝も伸びてきて、幅が狭くなってきており、走行した際に車にかすり傷がついた時もあります。草が生い茂っているためか、ゴミが散乱しているのも見かけます。 町営施設の管理が出来ていると感じられませ	駐輪場付近の根上がりによる舗装の段差については、樹木の撤去を含め修繕方法を検討しておりましたが、段差の修繕のみ実施することに致しました。また、枝の剪定、駐車場の除草につきましては、実施日を調整中です。 駐車場の清掃につきましては、トイレの清掃を含めた契約等の見直しでの対応したいと考えております。 ご迷惑をおかけいたしました。	総務課

		ん。 何卒、ご対応をご検討していただきますよう、お願いいたします。		
8 月 13 日	役場の土曜日開庁について	月 1 回でいいので、土曜に開けてください。 前に住んでいた自治体がそうしていて、大変助かっておりました。	お客様のご要望にはお応えしたいところですが、職員の配置、働き方改革への対応などもあり、土曜日の開庁は困難です。 各種届出、証明書等の交付、納税など、閉庁時でも可能な取扱いもございますので、各担当課にお問い合わせください。	総務課
8 月 22 日	大栄小学校のプールについて	大栄小学校のプールを新しくしてほしいです。 すぐに緑色の水になり、結膜炎になる子が多いです。ゲンゴロウが泳いでいるとか、ボウフラがわいているなど子どもたちから聞きます。とても不衛生に思います。 北条小学校や大栄中学校のようなきれいなプールで泳がせてやりたいと切に願います。	平成 29 年度にろ過機を更新しましたが、このろ過機の性能を最大限に活用すると、ろ過後の水が管径の大きい大プールに流れすぎ、小プールの水位が下がってしまうという構造的な課題があるため、現在ろ過機の性能を制御しながら使用をしています。このため、P H 値が高い数値を示し、藻が発生している状態です。 現在、P H 値を抑える薬剤も使用していますが、この問題を解決するには、ろ過機の性能を発揮しても水位が変わ	教育総務課

			らないように大プールと小プールの連絡管を設置することが考えられますので、改善に向けて検討しています。 また、プールの改築については多額の経費を要しますので、必要性等十分に検討する必要があります。まずは出来るだけ長く使用できるよう部分改修と衛生管理の徹底を進めていきます。	
--	--	--	---	--