

町民の声への対応状況

令和2年2月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
2月19日	確定申告の受付について	確定申告の受け付けの方がとても不愉快です。去年も思いましたが、はきすてる様に「もう」というようなことを言われました。 受け付けマニュアルなどを完備してほしいです。言っても分からないようなので、意見を書きました。 若い方は一生懸命されていて、問いかけにも答えてくださいました。次年度に期待したいです。	ご意見いただきありがとうございます。 確定申告の受付で不愉快な思いをされたとのことで、「言ってもわからないようなので」と文書をいただきました。 受付マニュアル等の完備を要請されたものですが、「若い方は」問題なく対応していたとのことですので、全体的な問題と言うより個別の対応に問題があったように思われます。 ご指摘の内容について職員に確認いたしました。が、「吐き捨てる」ような意図は全くなく、全ての窓口職員は申告に来られた皆様に、同じように対応させていただいております。しかし、今後ご不快に思われる方が無いう、よりわかり易い説明、対応となるよう全体で再確認を行ないます。	税務課