

町民の声への対応状況

令和2年3月受付分

受付月日	項目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
3月9日	図書館での対応について	学校帰りに図書館に行くと、学校休みですよ？と言われ、「学校でした。」と答えたら、「休みのはず。」と言われたようです。 学校が休みかどうかで言えば学校はありました。今後もあります。決めつけは気分良くないですし、図書館での学生の滞在が、学校の有無で決まるのではないなら、それなりの対応をきちんとしてもらいたいです。	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 いただいたご意見に回答いたします。 新型コロナウイルスの影響で、多くの方が大変な思いをされていることを推察いたします。 当館としましては、町民の皆様が行き場のない状況の中で、少しでも居場所となれるよう配慮して対応しているところです。当日の図書館職員の対応が、決めつけた言い方として受け取られたことに対しましては、深くお詫びいたします。今後は来館者の思いに寄り添った接し方に十分配慮し、気をつけてまいりたいと思います。 なお、感染拡大予防のため、当分の間、手洗いやうがい、マスクの着用を徹底していただき、長時間の滞在はご遠慮いただきますようお願いしていますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 今後とも図書館をご利用いただきますよう、重ねてお願いいたします。	図書館