

町民の声への対応状況

令和2年10月受付分

受付月日	項目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
10月5日	ミュージカル劇団ウォーターメロン公演について	ウォーターメロンのミュージカルを観ました。 子ども達のミュージカルは、とても素晴らしかったと思います。でも観た後に、何が伝わったのかわかりませんでした。(どんないきさつがあっても自分が選んだ道を信じて進んでいこうということですか?) 芸術は受けとる人それぞれの解釈ができる幅があるから面白いと思うのですが、それにしても、このお話にどのような願いや伝えたいことがあったのか知りたいと思いました。 ご回答よろしくお願いいたします。	北栄町民ミュージカル劇団ウォーターメロンの公演を観ていただきありがとうございます。いただきましたご意見は主催者である北栄町民ミュージカル劇団ウォーターメロンに伝えて演出家に今回、何を伝えたかったのかを確認されました。 『コロナ禍の暑い夏にマスクをつけて練習に励んだ子どもたちの姿を見て欲しかった。難しい意図はなく、元気に頑張っている子どもたちを皆さんにみてもらうことが1番の目的です。』と話されたようです。 期せずしてご意見にも「子ども達のミュージカルは、とても素晴らしかったと思います。」と書いてくださっていますが、まさに、そう感じていただけたのであれば演出家の願いと合致したとも言えます。 おっしゃるように、芸術は受け取る人のそれぞれの解釈ができる幅があるから面白いと思います。今回のご意見を参考にされ、今後の北栄町民ミュージカル劇団ウォーターメロン公演が	中央公民館

			ますます発展することを期待します。 (令和2年10月20日回答作成)	
10月8日	北条健康福祉センター駐車場の外灯設置について	北栄町土下の中央公民館を夜間利用する者です。 近く健康福祉センター前の駐車場を利用するのですが、とても暗くて不安です。入り口側にポール式の外灯がありますが駐車場中央までは十分な明かりが届きません。防犯に対しても駐車場が明るければ安心です。 また、高齢になると足元もだんだん不安になります。つきましては、駐車場がもう少し明るくなるよう外灯の設置をご検討いただきますようお願い申し上げます。	北条健康福祉センター駐車場への外灯設置につきまして、利用者の立場からご意見をいただきありがとうございます。 当該駐車場は、中央公民館はじめ、図書館、北条体育館等周辺施設の駐車場でもあり、夜間も多数の方が利用されています。 また、外灯の状況は、中央公民館入口と町道沿いにそれぞれ外灯が設置してありますが、当該駐車場全体から見ればご指摘のように十分明かりが届いていない現状です。 つきましては、利用者の安全面及び防犯面から外灯の設置について検討します。	北条支所
10月8日	子どものインフルエンザ予防接種券の送付について	子どものインフルエンザ予防接種券3名分を受領しましたが、1名分と2名分の封筒2通に分けて送付されました。1通の封筒に3名分を同封すれば経費(税金)の節約にもなります。2通に分ける必要はないと思います。	子どものインフルエンザ接種券は、北栄町では中学生以下の児童生徒に送付しています。 小学生以下は2回分が、中学生は1回分を、別々に印刷発行されるため、今回のように別々に分かれて送付させていただいております。 ご指摘のとおり、1通の封筒に3名分を同封すれば経費の節約になりますが、仕分け作業が別途発生しその分人件費が発生するほか、誤発送の原因にもなるため小学生以下と中学生を	健康推進課

			別々に分けて発送しております。 誤発送を防ぎ、仕分け作業が簡単にできるように引き続き検討してまいります。 ご理解いただきますようお願いいたします。	
10月12日	国勢調査の回答期限について	隣の家为国勢調査について 調査員さんが今日挨拶に来られました。アドバイスを聞いて役場に相談に行った時、提出期間が20日まで延長されたのは間違いだと聴かされたとの事。公式ページにもしっかりと延長されたと書いてあります。なぜその様な嘘を伝えるのでしょうか？ 調査員もストレスで疲れておられます。杜撰な対応は慎んで頂きたいです。	10月7日に一部報道で「国勢調査の回答期限延長」と掲載されたことについて、調査員の皆様に訂正の連絡をいたしました。 これは、総務省からの依頼により行ったもので、訂正の内容は、「国勢調査の回答期限は延長されていない」、「10月7日の回答期限を過ぎても回答が確認できていない世帯については、速やかにご回答いただくよう依頼してほしい」等でした。 当初から、10月7日までに回答できなかった世帯については、10月20日までインターネット回答を受け付けることとなっていました。このことを「回答期限延長」と報道されたものです。 また、公式ホームページ「国勢調査オンライン」には、「調査期間は10月20日（火）までです」等の表現がされていました。皆様にとっては、回答期限（10月7日まで）と調査期間（10月20日まで）の違いが分かりにくく、誤解を招きましたこととお詫び申し上げます。	企画財政課

10月13日	健康指導相談について	本日、健康指導相談での話で、相談員は女性で主婦でしうし日常的に料理をしているでしう。食事の改善でアドバイスをされる事が、こちらからすると非日常な事です。手軽にできると言ってもそれは手馴れている人の目線であり日常的に料理をしない者にとっては、それすらも異次元の考えです。 指導やアドバイスというものは「あなたでもそれくらいできるでしょ」と押し付けるのではなく相手の力量を見て理解できる範囲でするものではないでしうか。 男の一人暮らしと女性の考えでは、目線の違いが激しくアドバイスされても一向に響きません。来月もこの様な傾向であればこの政策は実ることはないでしう。	先日は保健指導の時間を作っていただきありがとうございます。 保健指導では、対象の方の検査数値、医療機関からの指示内容や生活習慣病等状況を確認させていただき、病状管理、生活習慣改善に向けた提案を心がけているところです。 この度、指導内容が押しつけと受け取られとのこと申し訳ございませんでした。 今後はこのようなことがないよう、さらに対象の方の思いを確認しながら、実践につながる指導助言になるよう努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。	健康推進課
10月13日	ミュージカル劇団ウォーターメロン公演について	昨年、今年とミュージカルを拝見しました。子供たちの頑張っている姿に感銘を受けた半面、これがミュージカルなのかと思いながら見ました。劇団四季とまではいいませんが、ミュージカルと呼べるような要素が乏しく、内容も理解し難いものでした。 確かに夏休み中の短い期間での準備等、大変だと思いますが、もう少しわかりやすい内容、音楽的要素を煮詰められた演出・脚本・構成にされた方がいいと思います。	ご意見ありがとうございます。 いただきましたご意見は、主催者である北栄町民ミュージカル劇団ウォーターメロンに伝えておきました。 ご意見を参考に、今後の北栄町民ミュージカル劇団ウォーターメロン公演がますます発展することを期待します。	中央公民館

		それから、今年感じたことですが、このコロナ渦の中、ロビーでの出入りの対応等を見ていて、観客同士が密になるのが見受けられましたので、もう少し慎重な対応をアナウンスされた方がよかったと思います。		
--	--	--	--	--