

町民の声への対応状況

令和2年6月受付分

受付月日	項目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
6月1日	光ケーブルの整備について	北栄町に光ケーブルを通して下さい。 都会で仕事をしている子供が、今テレワーク（コロナの為）していて、なんで北栄町には光ケーブルないのかな？と言っています。 これからの仕事のやり方が変わり、田舎にいて大きな会社の仕事が出来れば、何も都会に出て行く必要がなくなると思いますし、若者を引き留めるのにも役立つのではないかと思います。	本町では、町内全域でケーブルテレビ局のTCCが、一部の地域で中国電力が光ケーブルによるインターネットサービスを行っていますので、それぞれの事業者にお問い合わせください。	総務課
6月3日	新型コロナウイルスに関する町独自の支援対策について	全国各地で自治体独自の応援給付等の支給が検討、実施されていますが、北栄町での予定、検討等は、現時点でありますか？	町独自の事業等を盛り込んだ予算を補正予算により計上しています。 事業の内容は、町ホームページに「新型コロナウイルスに関する情報」のページでお知らせしていますので、こちらでご確認ください。 なお、町広報誌への掲載、追加の補正予算も検討中です。	総務課

6月18日	マイナンバーカード交付窓口の職員配置について	手の空いてそうな職員さんが多く見受けられる中、マイナンバーという今とても需要の多いであろう窓口にたった一人しかいないというのはどうなのか？	ご意見ありがとうございます。 大栄庁舎の「マイナンバーカード交付窓口」には、職員を2名配置して、マイナンバーカードの交付や交付申請の受け付け、電子証明書の発行や更新の手続きを行っています。 これらの手続きは、窓口の混雑を避けるため、基本的には予約制とさせていただいておりますが、予約なしでお手続きに来庁された場合などで窓口が重なったときは、別の職員が対応させていただいております。 窓口でお待たせすることがないよう、今後も速やかな手続きに努めてまいります。	町民課
-------	------------------------	--	--	-----