

町民の声への対応状況

令和 3 年 12 月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
12 月 8 日	ほくほくカードの代理申請について	申請時に本人確認ができるものを提示することになっていますが、息子の運転免許証のコピーを提出することで受け付けていただくことはできるのでしょうか？ 息子達は学生で県外に住んでいてコロナ禍ということもあり、なかなか帰省できません。父親の私が代理で申請したいのですがよろしいでしょうか？	ご質問いただいた件につきましては、代理申請が可能ですので、下記にてお申込みくださいますようお願いいたします。 なお、12 月末までにお申し込みの方に進呈中の新規加入ポイント 3,500 ポイントは、申込から約 2 週間後にカードにポイントが付与され、令和 4 年 2 月末に失効しますのでお早めにご利用ください。 ●申込先 ほくほくカード加盟店、北栄町商工会、北栄町役場（産業振興課、北条支所） ●受付時間 北栄町商工会 平日 9 時～17 時 北栄町役場 平日 8 時 30 分～17 時 15 分 ※加盟店については、各加盟店にお問い合わせください。 ●ご持参いただくもの ご家族の本人確認書類の写し（マイナンバーカード、免許証、保険証など）	産業振興課

12月10日	子育て世帯等 臨時特別給付 金について	年内給付の特別給付金の配布状況はどうなっていますか。 年内に配布されますか。	子育て世帯等臨時特別給付（先行給付金）の支給につきましては、令和3年12月から順次支給させていただきます。 まずは、令和3年9月分児童手当（本則給付）支給対象となる児童及びその兄弟（令和3年度に16～18歳になる児童）を養育している者を対象に12月27日（月）に本給付金を支給する予定としています。	福祉課
--------	---------------------------	--	---	-----