

町民の声への対応状況

令和3年4月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
4月15日	①役場職員の新型コロナウイルス感染について ②防災行政無線放送の日にちについて ③町ホームページ「町民の声」の回答方法について	① 4月13日に北栄町役場の2担当へ行き、お二人と話しました。コロナ感染者の職場はどこなのか教えてください。感染したのではないかととても心配しています。 ② 防災の放送があるのですがその出来事がいつあったのか日時を放送してほしいです。 ③町民の意見などの回答方法に電話での回答を追加してください。	① 新型コロナウイルス感染につきましては、氏名等のほか、部署についても公表しないことにしています。ご了承ください。 ② 放送日を入れて放送するようにいたします。なお、時間については、放送が集中すると時間がずれることがありますので省略いたします。 ③ 町民の声で受け付けたご相談は、相談受付窓口となっている町民課から各担当課に回答照会をし、その後担当課が作成した回答を町民課からご相談者様へメールで返信回答しています。 相談内容によっては、長文の回答となることがあったり、また、相談受付窓口の町民課を介して回答させていただいたりすることから、電話回答では、担当課の回答内容に関連する別なご質問などにお答えすることができない場合があります。 「町民の声」へのご相談につきましては、メール返信による担当課の回答内容をご確認いただき、回答についてのご質問やご不明なことがありましたら、担当課へお	総務課 町民課

			問い合わせいただきますようお願いいたします。 なお、急ぎの対応が必要なご相談等につきましては、 直接担当課からご連絡させていただく場合があります。	
--	--	--	---	--