

町民の声への対応状況

令和4年4月受付分

受付月日	項目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
4月21日	ワクチン接種会場でのタイマー受け渡しについて	<p>コロナワクチン接種会場で待機するためにタイマーをもらおうとしたら、担当者はタイマーを椅子の横の地べたに置かれました。これまで同じ会場で2回接種したのですが全て手渡しでした。コロナも不衛生だと思いますが、汚い所を歩いた靴で歩いた床にタイマーを置くのも同じく不衛生だと私は思います。何故タイマーの取り扱いが変更になったのか是非公表して回答してください。</p>	<p>ワクチン接種にご協力いただきありがとうございます。接種会場でのタイマー受け渡しについてですが、担当により時間が確認しやすいように椅子の下に置いていたようです。</p> <p>1・2回目と3回目で変更したわけではなく、担当によりお渡しの方法が違っていたようです。</p> <p>ご意見の不衛生である認識が不足していました。今後は床に置くことはせずに時間は必要に応じてお手元を確認させていただくこととしたいと思います。</p> <p>ご不快な思いをお掛けし大変申し訳ありませんでした。</p>	健康推進課

4月28日	学校からのプリントの電子化について	<p>以前から学校からのプリントが多すぎることを感じていました。新学期は特に多く(15枚くらい?)、しかもすでに周知の内容のプリントもたくさんありました。数秒で読めるものがすぐにゴミになるのが紙の無駄遣い、印刷される方の労力の無駄遣いだと感じます。今、臨時休校でマチコミがますます活躍しています。マチコミだと、今までの内容も捨てることなく、簡単に確認できて保管の面でもとても便利だと思います。全てを電子化するのは難しいかもしれませんが、今後資源の無駄遣いを考える上でも、大部分をマチコミ連絡で済ます方を考えてみてはどうでしょうか?? 複数の保護者さんに聞きましたが、電子化のデメリットは感じられず、メリットしかないという意見です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>学校からの配布物の電子化については、ご意見のとおり迅速な周知・連絡、資源の節約、業務の省力化などに有効なことと考えており、町内の各学校においても随時マチコミの活用等を行っているところです。</p> <p>しかしながら、行事予定表や給食の献立表など保護者の皆さまからご要望のあるものや内容によっては紙媒体でのご案内が必要なものもあり、プリントでの配布を継続しているものもあります。</p> <p>今後もいただいたご意見を参考に、電子化が可能なものと紙媒体での配布が必要なものを選択しながら、确实かつ効率的な方法を検討してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	教育総務課
-------	-------------------	---	--	-------