

町民の声への対応状況

令和4年5月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
5月16日	大栄庁舎の郵便物の置場、階段の通行、職員のあいさつについて	①大栄庁舎内の郵便物を集める場所ですが、あまりにもオープン過ぎて誰もが手に取れる死角の場所のように思います。情報漏洩がうたわれる昨今でもあるので個人情報が含まれるであろう郵便物はもっと厳重に扱ってもらわないといけないのでは。 ②階段を上下する時に職員さんが真ん中を歩かれていて私の方が横に寄って歩くことがしばしばあります。庁舎内の階段や通路は右側通行に決められたらどうですか。職員の皆さんに注意喚起をしていただければと願います。 ③色々な課に行くのですが私から大きな声で「こんにちは」とか「おはようございます」と言っているのにこちらを全く見向きもされません。町長の号令のもと再教育あるのみ！	①ご意見のとおり厳重に取り扱うべきであり、他の場所又は関係者以外の出入りを制限する「扉」の設置など検討いたします。 ②職員に階段、通路では右側通行するよう、注意喚起いたします。 ③あいさつをするよう再教育いたします。	総務課

5 月 28 日	欠席児童への配布物について	小学校で、欠席児童への配布物を、下校する児童（以下「児童」という）へ託けているようですが、そのために児童が下校する際に本来使用する通学路とは違う道を通ることになります。結果、交通事故や誘拐等の不測の事態に遭った場合、学校が責任を取りますか？多数の児童を預かる組織として、このような危機意識は必要なことだと思います。100歩譲って、通学路が全く同じ児童に託すのなら理解は出来ます。教職員が多忙なことは承知しておりますが、原則として、欠席児童への配布は、担任又は他の教職員、或いは、欠席児童の保護者に学校へ取りに来てもらう等の取り扱いにするべきだと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。 ご意見にあったとおり、欠席児童へ配付物や連絡帳を届ける際に安全面への配慮は必要と認識しています。今後、学校では電話連絡や直接の文書渡し等の方法を考え、確実に且つ安全に欠席児童へ必要な連絡が行き届くよう学校で改善案を検討し、保護者の皆さまへお示しできるよう準備してまいりたいと思います。	教育総務課
----------	---------------	--	---	-------