

町民の声への対応状況

令和5年10月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
10月6日	図書館本館のトイレについて	いつも図書館を利用させていただく度にトイレの汚さが気になります。ひどい時は2日前の汚れがそのままになっている時もあります。観光客の方も来られますし、外部業者にお願いしてでもトイレは綺麗にした方が良いのではないかと思います。いつも汚くて使うのが嫌なので、家まで我慢してしまいます。 どうか改善をお願いします。	いつも北栄町図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 今回ご指摘のあったところはおそらく1階のトイレだと思われますが、現在のところ職員が週交代で清掃を行っています。(月2回は清掃業務委託もしています。) 今回のご意見により、トイレ清掃と確認が不十分だったという点を十分に反省し、みなさんにとって居心地の良い図書館を目指し、早速改善に努めてまいります。	図書館
10月12日	防災無線の放送について	①防災無線で朝6時30分にお知らせ放送がありますが、音量を絞り切ってもそこそこの大きさがあります。役場で音量を調節して放送することは可能でしょうか。 ②朝の放送時間6時30分には理由があるのでしょうか。以前と比べると町民の生活ス	①広く町民の方には、現在の音量に慣れて浸透しているものと考えますので、発信側の音量変更は考えていません。お手数ですが、スピーカーの前を紙等で塞ぐなどの対応をお願いします。 ②放送時間の変更につきましては、内部や自	総務課

		タイトルは大きく変わっています。放送時間の変更、重要な内容のみに限定するなどの再検討をされてはどうでしょうか。	治会長の集まる会議等でこのような意見の方が一定数おられるのかなどお聞きし、必要に応じて検討を行うことといたします。	
10 月 24 日	土曜保育について	土曜保育を利用しやすくしてほしい。仕事をしていてもいなくても、利用できるだけの保育士を配置してほしい。	ご意見ありがとうございます。 北栄町では、幼稚園部分（保育を必要としない方が対象で、8時30分から14時までの利用認定となります。）を希望される方を除き、保護者が就労や傷病、介護、妊娠・出産などの理由によりこども園・保育所で保育を必要とする児童に対し、入所を認めています。 施設を利用する理由は就労だけに限定していませんので、就労以外でも土曜保育が必要な場合は、各園にご相談ください。 また、保育士は、土曜保育を利用する児童の人数、学年等の配置基準により、必要な人数を配置しています。	教育総務課