

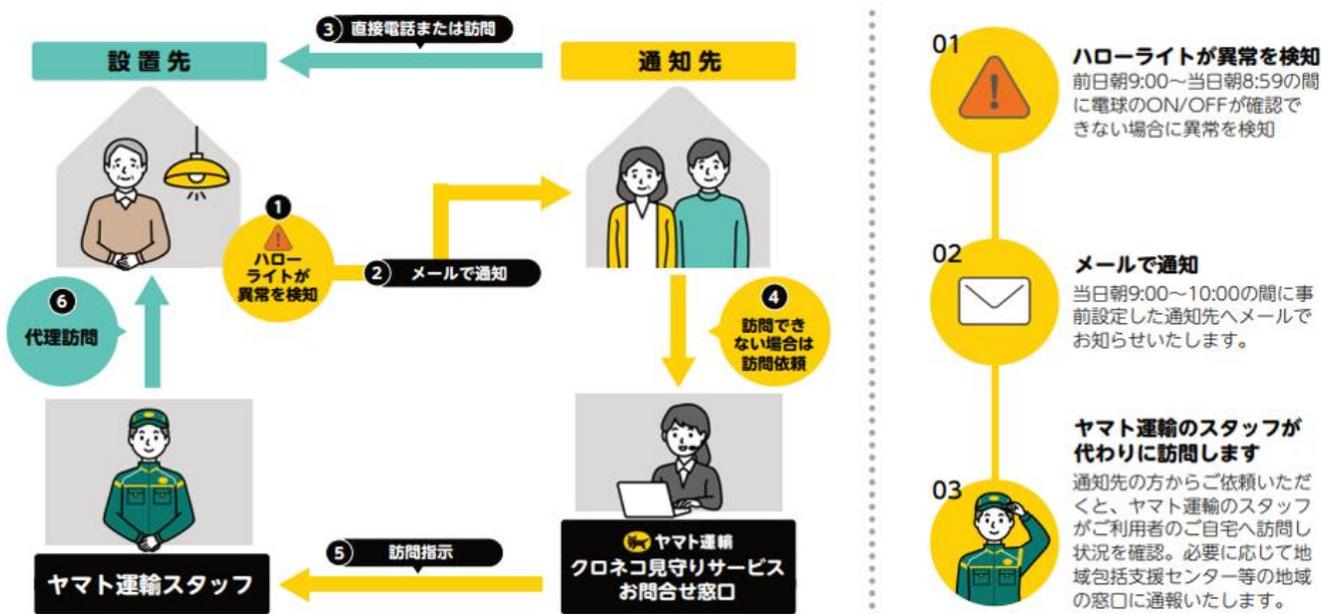
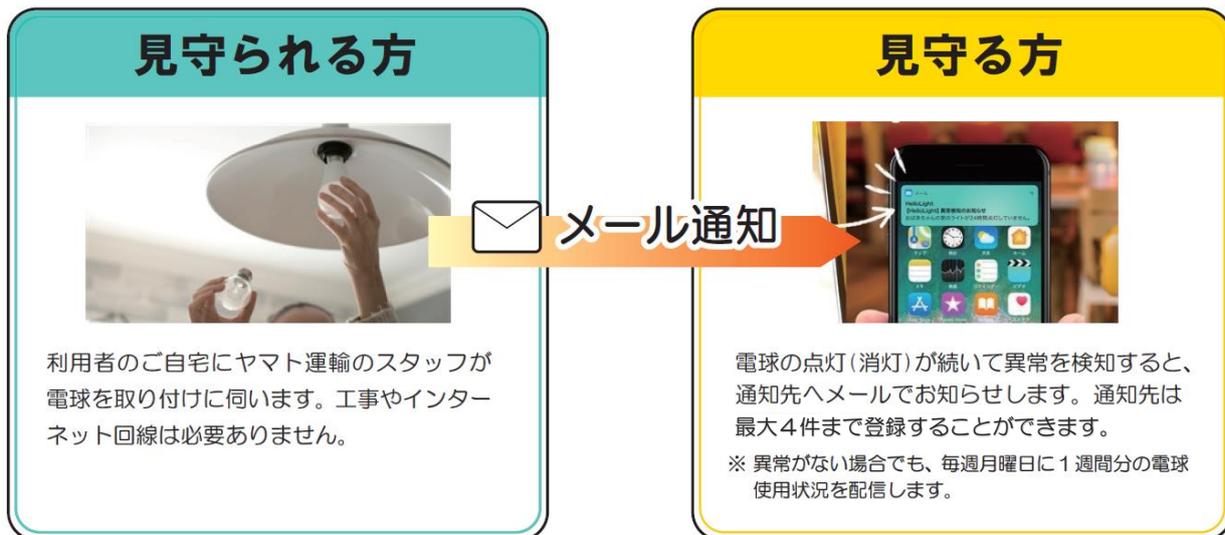
北栄町高齢者見守り体制促進事業

のご案内

ひとり暮らしの高齢者などの不安を軽減し、離れて暮らす方の見守りの負担を軽減します。

- ・ご家庭に「通信機能付きの LED 電球」を設置して、24 時間点灯や消灯の動きが無い場合に、登録した通知先(親族などのメールアドレス)へお知らせします。
- ・異常時には、通知先からの依頼に応じて代理訪問し、外部からの状況確認を行います。

※ヤマト運輸㈱の「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン」により実施します。



支援内容 新規利用開始から6か月分の利用料を支援します

- ・ 1 か月の利用料 1,078 円(税込) × 6 か月分の利用料を支援します
 - ・ 支援開始から7か月目以降の利用料は利用者負担となります(契約は自動更新されます)
- ※支援期間に係わらず電気代や電球設置に変換器具が必要な場合の費用は利用者負担です
E26⇒E17 口金変換アダプタについては提供可能な場合があります。STEP1申込時にその旨ご依頼ください。

支援対象 町内にお住まいの70歳以上のひとり暮らし高齢者の見守りを行いたいご親族等

STEP1: クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プランへ申し込み

STEP2: 電球設置完了後、町へ利用申請



STEP1はこちら



STEP2はこちら

【サービス提供】

ヤマト運輸 クロネコ見守りサービス お問い合わせ窓口

0120-86-2220 (受付時間 午前9時～午後6時 年中無休)

一時停止手続きについて

入院や旅行などで自宅を離れる際にご利用を一時停止される場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。ご依頼の期間中、異常検知のメール配信を一時停止いたします。
なお、異常検知メール停止中もご契約は継続扱いとなります。

代理訪問について

代理訪問の依頼はお問い合わせ窓口へご連絡ください。
異常を検知し、通知先から依頼を受けた場合にヤマト運輸スタッフが訪問いたしますが、天候状況等の事由により対応が遅れる場合、もしくは、当日中の対応が出来ない場合があります。

※本事業は、設置先（見守り対象者）の身体・生命の安全を保証するものではありません。
また、ヤマト運輸スタッフは、警備業法に規定されている警備業務を行うことができません。

見守る方(通知先)のメール設定について

下記のドメインのメールを受信できるよう、迷惑メールから解除もしくは受信設定してください。

- ・@kuronekoyamato.co.jp
- ・@nekosapo.kuronekoyamato.co.jp
- ・@hellolight.kuronekoyamato.co.jp

通知先の方には、電球設置時にテストメールが配信されます。

また、毎週月曜日に、@hellolight.kuronekoyamato.co.jp のドメインより「ウィークリーレポート」が配信されます。

テストメールやレポートが届かない場合は、端末の迷惑メール設定、メールの受信サイズ制限、メールボックスの容量不足、特定のキャリア・プロバイダによるメールブロック等が原因の可能性があります。

LED電球(ハローライト)の仕様

- ・口 金：E26 ※設置先の口金が適合するかあらかじめご確認ください。
- ・サイズ：全長 115mm、外径 60mm
- ・明るさ：40W 相当

前日朝 9:00～当日朝 8:59 の中で点灯（消灯）が続いた場合に、当日朝 9:00～朝 10:00 の間にメールでお知らせします。

※点灯時間が短い場合には、点灯を検知できない場合があります。

△誤って破損させてしまった場合の弁償はサービス利用者の負担となります△



通知先となる親族がいない場合

知人・友人等の協力者でも、その方の同意があればご登録可能です。
通知先がない場合はご利用いただけません。

申し込み・お問い合わせ

北栄町役場 福祉課 電話：0858-37-5875 FAX：0858-37-5339