

町民の声への対応状況

令和6年11月受付分

受付月日	項 目	意見の概要	対応・取り組み状況	担当課
11月11日	コンビニでの行政手続きについて	コンビニでの行政手続きができるよう早急に対応をお願いできたらいいと思います。窓口の簡素化を図る必要があるのでは。 ※マイナンバーカード活用の推進。	ご意見の趣旨は、「マイナンバーカードを利用してコンビニで証明書発行ができるように対応して欲しい」ということだと推察し、その前提で回答いたします。 いわゆる「コンビニ交付」については本町でも導入を予定していますが、令和7年度は全国的に行われる<u>システム標準化</u>作業が最優先になっているため、コンビニ交付の導入については令和8年度以降になる見込みです。 ※ <u>システム標準化</u>：全国の市町村が使用する様々な基幹システムの主な仕様を統一します。	町民課
11月11日	朝の元気配達便について	大人も子どももあいさつしないのだから、朝の忙しい時に同じ事をやかましく放送しなくてもよい。	「朝の元気配達便」は、青少年育成北栄町民会議とともに推進している家庭教育12か条や日頃のあいさつなどをテーマに、町内小中学生の児童生徒のみなさんの音声を原則週2回、朝6時30分の役場からのお知らせの最後に放送	生涯学習課

			しています。 これまで「朝子ども達の元気な声を聞き、一日の糧になる」等好意的なご意見を多数いただいておりますので、当面このまま継続します。また、町全体に向けての子ども達の活躍の場と考えておりますので、あたたかく見守っていただきますようお願いします。 家庭、友人、地域の人に限らず、初対面の方ともあいさつを交わすと気持ちがよくなるものですので、本町はこれからもあいさつの呼びかけを推進していきます。	
11 月 13 日	大栄中学校の指定服・靴について	これから大栄中学校の制服を購入しなくてはいけないのに、3年間しか着用せず、かつ普段活用できないポロシャツを購入するのは今の時代にそぐわないように思うので、安価で色もいくつか選べるような自由なポロシャツにしてほしい。通学用シューズも奇抜なもの以外の自由なものがよい。	大栄中学校では今年度、近隣の学校の動向を踏まえて制服の変更について PTA でもアンケートを行い検討しましたが、すぐに変更することには至りませんでした。現時点では制服（冬服、夏服とも）の変更は行いません。通学靴についても現状のとおりです。	教育総務課
11 月 15 日	①広報ほくえい9月号につ	① 9月10日のホームページ回答を見ましたが納得できないのでもう一度おたずねしま	ご意見ありがとうございます。 ① 「ぼかし」については、以前より文字を読	企画財政課

	いて ②広報ほくえい11月号について	す。9月号2ページの「ぼかし」について文字をわかりやすくするのであれば、何もない白地の上に書けばいいと思います。たとえばかしてあっても人物の上に文字を書くのは人権を侵害されたような気がします。 ② また『「何を伝えたいのか」「どのような情景なのか」が伝わるような町報づくりに努めます』とありましたが、11月号の表紙について疑問に思います。表題は「輝く笑顔と元気いっぱいの運動会」なのに、一人だけはっきり写っていて他はぼかしてあります。なぜ一人だけはっきりしているのか意図がわかりません。技法はさまざまあると思いますが、気をつけていただきたいと思います。	みやすくするための手法として使っていますが、いただいたご意見も参考に今後の使い方に活かしていきます。 ② 奥行と動きがあり焦点を合わせにくいシーンでしたが、一番手前の子の表情に合わせたものです。 ご意見を受け止め今後の撮影・制作に努めます。	
11月20日	健診受診券ほかについて	① 長寿健診とレントゲンを受けようとかかりつけの医院に行きました。全部終えて待っていると受付の方が健診カードを持ってこれ、下の欄に番号が入ってないので役場に電話してきてくださいました。健康推進課の説明によると、3月生まれのため郵送に間に合わなかったとの事。3月に後期高齢者にな	① 長寿健診の受診券の整理番号について 以前より75歳に到達される対象者の方へは、整理番号を印字していない状態で受診券を発行しております。これは健康管理システムにおいて、整理番号の付番に対象となられてから約2か月程度時間を要することから、付番までの期間でも健診を受診していただけるようにし	健康推進課

		ったために長寿健診の受診券の番号が間に合わなかったのなら、その旨を伝えてあとから番号を入れたら良かったのではありませんか。それを10月になってもしていなかったとはいったいどうなっているのでしょうか。 ② 前年度の健診を受けてないようになっていましたが、私は今まで一度も健診を受けなかったことはありません。	ているためです。整理番号が印字されていないものについては、受診されたタイミングで協力医療機関から町へ問い合わせいただき対応をしております。今回はこの対応方法について、協力医療機関との情報の共有が徹底できていなかったことが原因でした。大変申し訳ございませんでした。今後は協力医療機関への健診説明会の資料に明記するなど医療機関との情報共有を徹底し、受診された町民の方へご負担をおかけしないよう努めます。また健診を受診される対象者様にも受診券の発送時に整理番号に関する説明文を同封するなど、健診に関して分かりやすくご案内できるよう努めます。 ② 前年度の受診履歴について 健康管理システムで受診状況及び健診結果を確認したところ、毎年、定期的に健康診査と各種がん検診を受診されておられることが確認できました。「前年度の健診を受けてないようになっていた」との状況がどのように起こったのか把握できておりませんが、ご不快な思いをさせてしまったことに変わりはありません。重ね	
--	--	--	--	--

			てお詫びいたします。 この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。いただいたご意見を参考に、今後も町の健診サービスの向上に取り組んでまいります。	
--	--	--	--	--