

発北議第52号

平成23年6月20日

北栄町長 松本昭夫 様

北栄町議会議長 池田捷昭

議会報告会における参加者からの要望等について（通知）

平成23年5月6日に開催した標記会議において、下記のとおり参加者から町行政に対しての要望等がありましたので、北栄町議会報告会実施要綱第9条第2項の規定により通知します。

記

#### **参加者からの要望等**

（来庁者に対する職員対応について）

- ・ 事前に電話で来庁の旨を伝えていたにも関わらず担当者が不在で、対応した職員に「代わりにやって欲しい」と言ったら、「担当でないから分からない」と断られた。このような対応は、何年経っても変わっていないと感じる。役場職員の来客対応を徹底してほしい。

（自主防災組織について）

- ・ 昼間は住民の7～8割が不在のため、防災組織が機能しない。昼夜2体制にしたいが現実には不可能。町内63自治会はそれぞれ規模が違う中で、組織を結成しやすい工夫をしてほしい。

（青山剛昌ふるさと館について）

- ・ 水木しげるロードは神社・記念館など新しいものが次々増え、入館者増につながっている。企画力の差を感じる。

- ①ふるさと館は平面的な展示が多い。1回入ったら次は行かない。
- ②入館料が700円と高い。
- ③国道9号線を走っていてもふるさと看板が目立たない。
- ・ふるさと館だけでは入館者は増えない。役場からの道や駐車場を整備し、点から線の魅力ある地域に。投資が必要となるが、このままでは赤字を積み重ねるだけである。例えば、全天候型の迷路をつくるとか、アイデアを募るために住民を巻き込んだ委員会を立ち上げるなりするべき。
- ・境港と違って町民の盛り上がりとかサポートが全くない。地元民が行かないのに外から人を呼ぶことは無理である。建物壁面などを利用して広告スペースをつくり、企業スポンサー(サポーター)を求めたらどうか。

#### (町民運動会について)

- ・町民運動会で何がしたいのか意図が見えて来ない。

#### (臨時職員の就労条件について)

- ・保育所・幼稚園の産休・育休の補充職員の対応について臨時職員ばかり。町報の職員系統図の「保育士」の一律表記は意図的なのか。給与条件を含め、就労条件を公平に。

#### (庁舎統合について)

- ・十分に検討していただくとともに、広域合併など将来的な視野で取り組んでほしい。住民も議論に参加できるようにしてほしい。

#### (役場手続き窓口一覧について)

- ・過去に役場から配布されたことがあったが、高齢者が見やすい緊急の連絡先の一覧や、手続き先一覧をつくってほしい。社会的弱者が利用しやすいようなものがほしい。