

北栄町中央公民館大栄分館 指定管理 業務評価表(令和2年4月1日～令和6年10月31日)

業務名	実施概要	成果と課題(自己評価)	評価の観点	自己評価	講評	総合評価
《分館の管理・運営に関すること》						
◎文書の受付・発送・保管に関する こと	別紙文書一覧表のとおり	大栄分館の維持管理・運営に必要な文書と会計関係文書、事業実施関係文書を分類して関係綴りとして書庫に保管している。	目標を大幅に達成できた	A	第6条2号(効用、経費)、3号(人的能力) ・提出書類確認の結果、適切に管理されている。	A
			目標をいくらか超えて達成	B		B
			目標どおり達成できた	◎		◎
			目標を一部達成できなかった	D		D
			目標が達成できなかった	E		E
◎契約関係(夜警員・コピー機・清掃(床、ガラス)・警備・消防関係)に関する こと	別添綴りのとおり	年度初めにそれぞれの項目について文書で契約している。それにより年間の管理を行っている。	目標を大幅に達成できた	A	第6条2号(効用、経費)、3号(人的能力) ・提出書類確認の結果、適切に執行されている。	A
			目標をいくらか超えて達成	B		B
			目標どおり達成できた	◎		◎
			目標を一部達成できなかった	D		D
			目標が達成できなかった	E		E
◎経理に関する こと	別添実績報告のとおり	事業実施にあたっては、NPOの特性を活かし助成金、補助金の取得に努め、事業内容を豊かにしている。経理については、不必要な支出を抑え、無駄のない運営を行っており、2人の監査委員により厳しく監査を行っていたい ている。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費)、3号(人的能力) ・事業実績のとおり、管理者の努力により、事業内容を充実させている。	A
			目標をいくらか超えて達成	Ⓑ		Ⓑ
			目標どおり達成できた	C		C
			目標を一部達成できなかった	D		D
			目標が達成できなかった	E		E
◎維持管理・軽微な修繕に関する こと	別添修繕記録のとおり	大栄分館は築50年を超える建物であり、設備の経年劣化が著しく、蛍光灯は本体の取り替えが必要な箇所が多数出ている。建て替えの予定であるので、最低限の修繕で済ませるようにしている。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費)、3号(人的能力) ・通常管理を管理者努力により、適正に行っている。また、町と協議しながら今後の改修予定に伴い、最小限の対応としている	A
			目標をいくらか超えて達成	Ⓑ		Ⓑ
			目標どおり達成できた	C		C
			目標を一部達成できなかった	D		D
			目標が達成できなかった	E		E
◎備品の管理に関する こと	別添記録表のとおり	老朽化した備品を買い換えており、適正に管理している。あらゆる物について町民の貸し出し希望があり、破損等もあるが、修理を行いながら適正に管理をおこなっている。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費)、3号(人的能力) ・適正に管理がなされている。	A
			目標をいくらか超えて達成	Ⓑ		Ⓑ
			目標どおり達成できた	C		C
			目標を一部達成できなかった	D		D
			目標が達成できなかった	E		E
◎窓口業務に関する こと	・会議室の利用申し込み ・コピー機、印刷機利用 ・体育施設の鍵貸出業務 ・役場所管のチケット取扱い	始業時間の午前8時30分には待ってもらうことなく窓口業務ができるよう、30分早く出勤し、トイレ、ロビー等の清掃をしている。窓口業務は常に親切、丁寧を心がけており、コピー、印刷機の使用についても、利用者から大変喜んでいただいている。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費)、3号(人的能力) ・多くの利用者に対して親切に丁寧に対応している声が届くなど、住民から高い評価を得ている。	A
			目標をいくらか超えて達成	Ⓑ		Ⓑ
			目標どおり達成できた	C		C
			目標を一部達成できなかった	D		D
			目標が達成できなかった	E		E
◎防火管理に関する こと	別添防火管理関係文書のとおり	年2回の消防訓練、消防用設備等の点検、建築物等の自主点検を実施している。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費)、3号(人的能力) ・規則に従い適正に実施している。	A
			目標をいくらか超えて達成	B		B
			目標どおり達成できた	◎		◎
			目標を一部達成できなかった	D		D
			目標が達成できなかった	E		E
◎ロビー展示にかかる こと	町文化団体連絡協議会ロビー展の開催、調整	年間を通してロビー展示が途切れることなく開催できるよう、年度当初に町文化団体連絡協議会と協議をしている。また、個人で優れた作品を制作されている、町民の作品を発掘しロビー展示を行っている。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費)、3号(人的能力) ・通常の文化団体展示に加え、展示企画を計画し実施している。	A
			目標をいくらか超えて達成	Ⓑ		Ⓑ
			目標どおり達成できた	C		C
			目標を一部達成できなかった	D		D
			目標が達成できなかった	E		E
《その他の委託事業に関すること》						
◎講座、講習会の開設に関する こと	別添実績報告のとおり	「行って楽しい元気になる公民館」を目指しており、地域が元気になる事業の取り組みを行っている。高齢化社会の今「きょういく・きょうよう」の視点で新しく取り組んでいる「小筆教室」「ペン習字教室」「切絵教室」が賑わっている。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費)、3号(人的能力) ・人脈を活用した事業展開を行っており、町民ニーズをとらえた事業で活性化に努めている。	A
			目標をいくらか超えて達成	B		B
			目標どおり達成できた	◎		◎
			目標を一部達成できなかった	D		D
			目標が達成できなかった	E		E
◎地域子ども教室推進事業(子どもほくえい塾)に関する こと	別添実績報告のとおり	主に大栄分館を会場として年間をとおして事業を行っている。事業が浸透し、事業内容によっては募集人数を大幅にオーバーする希望者がある。北条地区からの参加者も増えている。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費)、3号(人的能力) ・子どもほくえい塾の運営にあたり、多くの町民が関わり、多様な事業を展開している。	A
			目標をいくらか超えて達成	B		B
			目標どおり達成できた	◎		◎
			目標を一部達成できなかった	D		D
			目標が達成できなかった	E		E

《自主的な事業に関すること》							
◎夏休みミュージカル体験事業	平成24年度から町民ミュージカル劇団ウォーターメロンとしてミュージカル公演を行っている。	夏休みの体験事業として小、中学生によるミュージカル公演を指導者を県外から招き本格的に行っており、今年で13回目を開催した。広く知られるところとなり、参加者も年ごとに増加している。子どもたちの笑顔、熱演は町民に感動を与えと共に地域の文化活動を盛り上げる事業となっている。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費) 町民にとっても、本格ミュージカルが楽しめる貴重な機会となっている。	A	
			目標をいくらか超えて達成	B		B	
			目標どおり達成できた	◎		◎	
			目標を一部達成できなかった	D		D	
			目標が達成できなかった	E		E	
◎子ども公民館まつり開催	大栄分館、大栄体育館全館を使って子どもたちが1日中楽しめるまつりを開催している。	大栄分館での体験コーナー、子どもほくえい塾茶道教室の参加者によるお茶席、体育館での遊びのコーナーなど盛りたくさんの内容で開催しているが、令和2～4年はコロナ禍により中止、縮小せざるを得なかった。祭りはたくさんのボランティアの協力を得て実施している。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費) 子どもが楽しむだけではなく、地域住民との世代を超えた交流の場となっている。またボランティア創出にもつながっている。	A	
			目標をいくらか超えて達成	B		B	
			目標どおり達成できた	◎		◎	
			目標を一部達成できなかった	D		D	
			目標が達成できなかった	E		E	
◎各種料理教室開催	年間を通して料理教室を実施している	・男性料理教室 ・イタリア料理教室 ・韓国料理教室 などを実施している。参加者の顔ぶれがそれぞれ変わっていて楽しい会となっている。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費) 創意工夫したした内容で参加者も多い。料理を作るだけではなく、交流の場となっている。	A	
			目標をいくらか超えて達成	B		B	
			目標どおり達成できた	◎		◎	
			目標を一部達成できなかった	D		D	
			目標が達成できなかった	E		E	
◎パソコンカフェの開催	パソコンカフェと称するパソコン教室を開催している。	個人でパソコンを所有しているが、使いこなせていない人も多く身近な質問も気軽に聞けるパソコンカフェは重宝されている。 月2回月曜日午後に開催しており、賑わっている。	目標を大幅に達成できた	Ⓐ	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費) テーマを設定した講義形式の教室ではなく、自身が分からないことを尋ねるよろず相談的な機能を持つ。丁寧な指導で操作力の向上につながっている。	A	
			目標をいくらか超えて達成	B		Ⓑ	
			目標どおり達成できた	C		C	
			目標を一部達成できなかった	D		D	
			目標が達成できなかった	E		E	
自己評価総括					総合評価	総合評価	
中央公民館大栄分館管理委託に係る目的に対する貢献度について	民間業者であるNPO法人まちづくりネットの能力を活かしつつ、地域住民に対する住民サービスの効果及び効率を向上させ、もって地域福祉の一層の増進が図れたか。	少しでも多くの町民に公民館に来ていただけるよう、工夫しながら事業を行っているが、新しい来館者もあり、効果が出ていると感じている。	目標を大幅に達成できた	A	第5条1号(平等利用)、2号(効用、経費)、3号(人的能力) ・総合評価として、目標を超えて達成していると評価、今後に期待する。	A	
			目標をいくらか超えて達成	Ⓑ		Ⓑ	
			目標どおり達成できた	C		C	
			目標を一部達成できなかった	D		D	
			目標が達成できなかった	E		E	

《添付資料》
・令和2年度事業報告書
・令和3年度事業報告書
・令和4年度事業報告書
・令和5年度事業報告書
・令和6年度事業報告書(令和6年度10月末現在)
・資金管理確認実績確認の方法は？ すべて銀行口座で管理しており、監査委員が確認している。
5年間の自己評価

令和2年度～令和4年度は新型コロナウイルス感染症の予防対策に追われた3年間でした。事業の中止や縮小をせざるを得ず、公民館からクラスターを出さないよう常に清掃、消毒に追われていました。令和5年度からは徐々に通常の状態に戻って来ましたが、令和6年度の今現在事業の参加者はコロナ以前の状態には戻っていません。今後の事業展開の再考が必要です。
大栄分館の管理運営にあたっては、最小の経費で最大の効果が出るよう努めていますが、建築年数が経過しており、経年劣化による不具合が多々見られます。特に各会議室のエアコン類は綱渡り状態です。新築により多数の町民が安心して使用できる施設になるよう期待しています。